

## Condiciones Generales

Ref. Versión 1-2024

Estas Condiciones de Servicio (las “**CdS**”) se suscriben entre Nextlane Spain, S.L., una sociedad de responsabilidad limitada, con un capital de 274,856,00€, con NIF B82740838, existente bajo las leyes de España, cuyo domicilio social se encuentra en Paseo de la Castellana nº 257, planta 6, 28046, Madrid, España («**Nextlane**»), y el Cliente designado en el Presupuesto («**Presupuesto**»).

Condiciones Generales .....	1
1. Definiciones .....	2
2. Ámbito de aplicación del Acuerdo - Interpretación .....	6
3. Fecha de Inicio - Plazo .....	6
4. Software.....	7
5. Cambios en el Software, Servicios y Condiciones.....	9
6. Servicios de Soporte y Mantenimiento. ....	10
7. Servicios Profesionales .....	10
8. Obligaciones del Cliente. ....	11
9. Condiciones Financieras .....	12
10. Rescisión del Acuerdo .....	13
11. Propiedad Intelectual .....	14
12. Garantías y Descargo de Responsabilidad .....	15
13. Limitación de Responsabilidad .....	16
14. Seguros .....	16
15. Confidencialidad .....	17
16. Privacidad y Seguridad de los Datos.....	17
17. Varios.....	18

## 1. Definiciones

En el presente Acuerdo, los siguientes términos, que aparecen en mayúsculas, tendrán el respectivo significado que se indica a continuación si no se definen en otra parte.

- 1.1 **“Fecha de Activación”**: es la fecha a partir de la cual el Software correspondiente se pone a disposición del Cliente, tal y como se especifica en el Presupuesto y es, según la opinión razonable de Nextlane, susceptible de ser utilizado o ejecutado por el Cliente.
- 1.2 **“Acuerdo”**: hace referencia al documento como se menciona en el Apartado 2.1, y cualquier modificación introducida de conformidad con el Apartado 17.7, siendo esta lista exhaustiva.
- 1.3 **“Afiladas”**: es toda sociedad u otra entidad que controle, sea controlada por, o esté bajo control común con una Parte. Se considerará que una sociedad u otra entidad controla a otra si posee o controla más del cincuenta por ciento (50 %) de las acciones con derecho a voto u otra participación en la propiedad de la sociedad o entidad.
- 1.4 **“Datos Analíticos”**: son los datos agregados y no identificables procesados por el Software y/o la información anonimizada relativa al uso que los clientes de Nextlane hacen del Software (excluyendo siempre los datos personales).
- 1.5 **“Leyes Aplicables”**: son las leyes, normas, reglamentos y otros requisitos vinculantes de una autoridad gubernamental pertinente que se aplican o rigen a Nextlane o al Cliente, incluida la Legislación Aplicable (Apartado 17.15), las leyes de protección de datos, las leyes antisoborno y de control de las exportaciones.
- 1.6 **“Usuario(s) Autorizado(s)”**: hace referencia a los empleados o contratistas del Cliente debidamente autorizados por este para utilizar el Software de conformidad con el Acuerdo.
- 1.7 **“Día Hábil”**: se refiere a los días laborables de la semana en los que Nextlane presta los Servicios al Cliente, como se especifica en las Condiciones Específicas del Territorio.
- 1.8 **“Cargos”**: hace referencia al precio acordado entre las Partes como contraprestación por el derecho a utilizar el(los) Software(s) y/o los Servicios, tal y como se describe con más detalle en el Presupuesto.
- 1.9 **“Reclamación por Infracción”**: cualquier reclamación presentada por un tercero contra el Cliente alegando que el Software infringe cualquier derecho de autor, patente u otro derecho de Propiedad Intelectual de terceros.
- 1.10 **“Período de Compromiso”**: es un período de tiempo, especificado en el Presupuesto, durante el cual el Cliente se compromete a pagar a Nextlane un Compromiso/Cargo mínimo, sujeto a los términos del Acuerdo.
- 1.11 **“Información Confidencial”**: se refiere a la información que no es pública, revelada por o en nombre de una Parte en virtud del Acuerdo o en relación con este, que se identifica como confidencial en el momento de su revelación o que debería entenderse razonablemente como confidencial o reservada debido a la naturaleza de la información y/o a las circunstancias que

rodean su revelación, como por ejemplo, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, información técnica relativa a los Productos o Servicios del Software, Datos (excluidos los Datos Analíticos), información financiera y comercial intercambiada entre las Partes (como los planes empresariales), credenciales de inicio de sesión para acceder a plataformas o plataformas de prueba, métodos, manuales y toda documentación proporcionada por una de las Partes. La Información Confidencial también incluye información de propiedad exclusiva o de carácter confidencial de terceros que han otorgado licencia a la Parte divulgadora. La Información Confidencial no incluye información que, y únicamente en la medida en que, i) esté generalmente a disposición del público, salvo como resultado de una revelación por la Parte receptora o cualquiera de sus representantes; ii) haya sido conocida o llegue a ser conocida por la Parte receptora de una fuente distinta a la Parte divulgadora o sus representantes sin haber violado ningún acuerdo de confidencialidad con la Parte divulgadora; iii) haya sido desarrollada independientemente por la Parte receptora sin el uso o beneficio de cualquiera de la Información Confidencial de la Parte divulgadora, o iv) haya sido revelada por la Parte divulgadora a un tercero sin obligación de confidencialidad. En cualquier conflicto relativo a la aplicabilidad de estas excepciones, la carga de la prueba recaerá en la Parte receptora y dicha prueba se realizará mediante por medios claros y convincentes.

- 1.12 **“Cliente”**: se refiere a la entidad comercial contratante y, en su caso, a sus Afiliadas y/o beneficiario(s) mencionados en el Presupuesto que están autorizados a utilizar los Productos y Servicios del Software de conformidad con los términos y disposiciones establecidos en el Acuerdo.
- 1.13 **“Datos del Cliente”**: hace referencia a la información y los datos relacionados con el Cliente que sean propiedad del Cliente o estén gestionados por él y tratados por Nextlane de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo, excluyendo los Datos Analíticos. Los Datos del Cliente pueden contener datos personales que se tratarán de acuerdo con las **Condiciones de Tratamiento de Datos** de Nextlane.
- 1.14 **“Personalización”**: es toda mejora específica realizada por Nextlane para satisfacer los requisitos del Cliente en relación con el Software, a discreción de Nextlane. Salvo que se indique lo contrario en el Presupuesto aplicable, las Personalizaciones están sujetas a cargos adicionales.
- 1.15 **“Datos”**: son, en general, todos los datos alojados, almacenados o procesados por el Software.
- 1.16 **“Leyes de Protección de Datos”**: toda ley de protección de datos aplicable, europea o no europea, a título enunciativo y no exhaustivo: i) cualquier disposición nacional adoptada en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**“RGPD”**); ii) la Ley Federal de Protección de Datos (Suiza); iii) el RGPD o el RGPD del Reino Unido; y/o iv) cualquier otra normativa sobre protección de datos o privacidad vigente en los países en los que se comercialicen los Productos y Servicios del Software.
- 1.17 **“Documentación”**: hace referencia a todos los documentos relacionados con los Servicios, Datos, Software y artículos, incluidos también las descripciones de los Servicios, los anexos de

las tarifas, los manuales de usuario, los presupuestos, las facturas y los informes, puestos a disposición del Cliente en formato electrónico o de otro tipo.

- 1.18 “**Fuerza Mayor**”: se referirá a cualquier acontecimiento que a) surja después de la Fecha de Inicio del Acuerdo; b) no sea causado por y esté fuera del control razonable de la Parte afectada; c) no podría haberse evitado y no pueda superarse mediante esfuerzos razonables de la Parte afectada, y d) afecte materialmente al desempeño de la Parte afectada en virtud de este Acuerdo. Los casos de Fuerza Mayor pueden incluir incendios, explosiones, apagones, terremotos, inundaciones, tormentas severas, huelgas, embargos, conflictos laborales, actos de la autoridad civil o militar, guerras, terrorismo (incluido el ciberterrorismo), casos fortuitos, actos u omisiones de los operadores de tráfico de Internet, acciones u omisiones de organismos reguladores o gubernamentales (incluida la aprobación o modificación sustancial de leyes u otros actos de gobierno) que afecten materialmente al cumplimiento del presente Acuerdo. Un caso de Fuerza Mayor no se aplica a las obligaciones de pago y no incluye el robo o la pérdida, ni los acontecimientos causados por actos u omisiones negligentes o intencionados de la Parte afectada.
- 1.19 “**Incidente**”: es cualquier fallo, error, mal funcionamiento reproducible que impida el uso y/o el funcionamiento normal del Software en relación con la Documentación técnica o a las principales características estándar del software. Los incidentes pueden tener varios niveles de gravedad, tal y como se describe en las **Condiciones de Soporte y Mantenimiento** aplicables.
- 1.20 “**Derechos de Propiedad Intelectual**”: hace referencia a cualesquiera derechos de autor, invenciones, patentes y solicitudes de patentes, derechos patentables, marcas y solicitudes de marcas, nombres comerciales, secretos comerciales, dibujos y diseños, modelos de utilidad, nombres de dominio, know-how, derechos sobre datos e información sujeta a derechos de propiedad que pertenezcan a una Parte, y en general todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial y similares existentes en virtud de la Legislación Aplicable, incluidas todas las renovaciones, extensiones, recuperaciones y todos los derechos de acción acumulados, estén o no registrados por dicha Parte.
- 1.21 “**Compromiso mínimo/Cargo(s) mínimo(s)**”: es el Cargo mínimo que el Cliente debe pagar a Nextlane durante el Período de Compromiso, tal y como se especifica en el Presupuesto.
- 1.22 “**Notificación**”: tendrá el significado establecido en el Apartado 17.6 (Notificaciones).
- 1.23 “**Contacto(s) de Notificaciones**”: para cada Parte, la(s) persona(s) de contacto y sus datos de contacto (incluida una dirección de correo electrónico válida) mencionados en el Presupuesto (para el Cliente) o en las Condiciones Específicas del Territorio (para Nextlane), que estén debidamente autorizadas para representar a cada Parte y recibir Notificaciones de la otra Parte. El Contacto para Notificaciones de Nextlane en caso de conflicto o rescisión, se indica en las Condiciones Específicas del Territorio.
- 1.24 “**Condiciones Específicas del Producto**”: se refiere a las condiciones específicas (si las hubiera) aplicables al Software, en la última versión publicada en el sitio web de Nextlane.

- 1.25 “**Servicios Profesionales**”: se refiere a los servicios prestados por Nextlane o en su nombre (por subcontratistas) al Cliente, tal y como se definen específicamente en el Presupuesto aplicable, como los servicios de implementación, los servicios de consultoría, formación o Personalizaciones.
- 1.26 “**Cantidad**”: es el número de Unidad(es) suscrita(s) o comprada(s) por el Cliente según lo indicado en el Presupuesto.
- 1.27 “**Presupuesto**”: todo documento de pedido o Declaración de Trabajo (SOW) que haga referencia a estas Condiciones Generales, suscrito entre Nextlane y el Cliente. Un Presupuesto incluirá el presupuesto inicial, así como cualquier presupuesto complementario posterior para licencias o Servicios adicionales. El presupuesto adicional tendrá la misma fecha de finalización que el Presupuesto inicial.
- 1.28 “**Release**”: hace referencia a una actualización menor del Software que contiene correcciones de errores, correcciones de incidentes, revisiones, mejoras menores o mejoras.
- 1.29 “**Revendedor**”: es la persona jurídica autorizada por Nextlane para comercializar el Software al Cliente, de forma exclusiva o en combinación con su oferta de productos o servicios.
- 1.30 “**Servicios**”: hace referencia, de forma colectiva, a cualquier tipo de servicios prestados por Nextlane al Cliente, como soporte y mantenimiento, servicios de alojamiento en la nube privada y pública o Servicios Profesionales, formación, tal y como se describe con más detalle en el Presupuesto.
- 1.31 “**Software**”: hace referencia a las soluciones de Nextlane (versión in situ o basada en la nube) que son i) comercializadas por Nextlane, ya sea directamente o a través de Revendedores, mediante licencia perpetua o licencia de suscripción y que pueden ser ii) integradas con Software de Terceros compatible.
- 1.32 “**Fecha de Inicio**”: es la fecha indicada como tal en el Presupuesto que define el inicio del acuerdo contractual o, en su defecto, la fecha de la última firma del Presupuesto por las Partes.
- 1.33 “**Declaración de Trabajo**”: todo documento complementario adjunto al Presupuesto, que proporcione una descripción más detallada de los Servicios y haga referencia al presente Acuerdo.
- 1.34 “**Plazo**”: es la duración del Acuerdo, en virtud del Artículo 3 (Fecha de Inicio – plazo).
- 1.35 “**Software de Terceros**”: toda aplicación, programa, interfaz de programación, solución de software o base de datos de terceros que pueda utilizarse en relación con el Software.
- 1.36 “**Unidad**”: hace referencia a los criterios retenidos por Nextlane para calcular los Cargos por Licencia o Suscripción, tal y como se especifica en el Presupuesto aplicable o en las Condiciones Específicas del Producto (si las hubiera).

1.37 “**Versión**”: se refiere a una versión nueva y mejorada del Software que ofrece funcionalidades adicionales.

1.38 “**Términos URL**”: se refiere a cualquier documento contractual disponible en el sitio web de Nextlane <https://www.nextlane.com/terminos-y-condiciones/> al que se haga referencia en estas Condiciones Generales o en el Presupuesto, según sea actualizado periódicamente por Nextlane:

- <Condiciones Específicas del Producto>
- <Condiciones Específicas del Territorio>
- <Acuerdo de Tratamiento de Datos/Programa del subencargado del tratamiento de datos>
- <Medidas de Seguridad Técnicas y Organizativas>
- <Condiciones de Soporte y Mantenimiento>
- <Lista de Software de Terceros compatible>
- <Política de retirada progresiva de productos heredados>

## 2. **Ámbito de aplicación del Acuerdo - Interpretación**

2.1 **Acuerdo completo.** El “**Acuerdo**” consta de los siguientes documentos contractuales: i) estas Condiciones Generales; ii) cada Presupuesto (cuando sea ejecutado por las Partes) (incluidos sus Anexos (si los hubiere), y iii) cualquier Término URL, que se incorporan aquí por referencia.

2.2 **Interpretación de Condiciones Contradictorias - Orden de prioridad.** En caso de incoherencia entre los documentos contractuales, el orden de prioridad será el siguiente: i) el Presupuesto y sus anexos/apéndices, ii) las Condiciones Específicas del Territorio, iii) las Condiciones Específicas del Producto (si las hubiera), (iv) las presentes Condiciones Generales, y v) cualquier otro Término URL.

## 3. **Fecha de Inicio - Plazo**

### 3.1 **Licencia perpetua con Servicios de Soporte y Mantenimiento**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado 10 (Rescisión del Acuerdo):

- La licencia perpetua se activará en la primera instalación y se mantendrá mientras Nextlane suministre y mantenga el Software.
- Los Servicios de Soporte y Mantenimiento comenzarán en la Fecha de Inicio especificada en el Presupuesto y continuarán durante un período inicial de doce (12) meses (a menos que las Partes acuerden lo contrario en el Presupuesto) (el “**Período Inicial**”) y, posteriormente, durante períodos sucesivos de doce (12) meses (el “**Período Renovado**”), a menos que una de las Partes notifique por escrito la rescisión a la otra al menos tres (3) meses antes del vencimiento del Período Inicial o de cualquier Período Renovado.

### 3.2 **Licencia de Suscripción**

Sujeto siempre al Apartado 10 (Rescisión), la licencia de Suscripción comenzará en la Fecha de Activación. La licencia de Suscripción, incluida la última Versión disponible, permanecerá en vigor durante un período inicial de treinta y seis (36) meses (a menos que las Partes acuerden lo

contrario en el Presupuesto) (el “**Período Inicial**”) y, posteriormente, durante períodos sucesivos de 12 meses (el “**Período Renovado**”), a menos que una las Partes notifique por escrito la rescisión a la otra al menos tres (3) meses antes del vencimiento del Período Inicial o de cualquier Período Renovado.

El Cliente puede adaptar o modificar el alcance de la licencia de Suscripción enviando una Notificación a Nextlane tres (3) meses antes del vencimiento del Período Inicial o de cualquier Período Renovado posterior, especificando que dicha adaptación o modificación no dará lugar a la rescisión del Acuerdo.

- 3.3 **Servicios Profesionales.** En lo que respecta a los Servicios Profesionales, el Acuerdo entrará en vigor a partir de la Fecha de Inicio y permanecerá vigente hasta i) la finalización del proyecto descrito en el Presupuesto o ii) la fecha de vencimiento del Servicio (dependiendo del tipo de Servicios Profesionales adquiridos), a menos que se rescinda antes de conformidad con el Apartado 10.

#### 4. Software

- 4.1 **Licencia - Uso Permitido.** Como contraprestación por el pago de los Cargos aplicables por parte del Cliente de conformidad con el Apartado 8.2, Nextlane concede al Cliente (incluidos sus Usuarios Autorizados) un derecho no exclusivo e intransferible a usar el Software, durante el Plazo, las Cantidades y las Unidades establecidas en el Presupuesto y sujeto a las condiciones y límites adicionales establecidos en las Condiciones Específicas del Producto (si las hubiera). El Cliente podrá adquirir licencias adicionales mediante la formalización de un Presupuesto adicional posterior.
- 4.2 **Restricciones.** Salvo que se establezca expresamente en el Acuerdo y en la medida en que lo permita la Legislación Aplicable, el Cliente se compromete a i) no modificar, traducir ni crear ningún trabajo derivado basado en el Software; ii) no eliminar ni alterar ningún aviso de copyright, marca comercial u otros avisos de derechos de propiedad; iii) no utilizar el Software más que para sus propias operaciones comerciales y el uso permitido definido en el Apartado 4.1; iv) no proporcionar acceso al Software a ninguna persona que no sea un Usuario Autorizado; v) no usar ni permitir a sabiendas el uso de cualquier herramienta con el fin de sondear, escanear o intentar penetrar o determinar la seguridad del Software, por ejemplo para controlar las Unidades y Cantidades de Licencia o eludir las restricciones de uso del Software, o acceder a Información Confidencial; vi) no infringir o violar cualquier Derecho de Propiedad Intelectual bajo las Leyes Aplicables; vii) no imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de Nextlane o de sus proveedores de alojamiento; viii) no facilitar la presencia de virus, troyanos, gusanos u otras estrategias de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, dato o información.
- 4.3 **Supervisión - Verificación del Cumplimiento.** Ciertos productos del Software contienen herramientas de supervisión con el fin de verificar que el uso que el Cliente hace de dicho Software cumple con el Uso Permitido y las Restricciones de la Licencia. En cualquier momento durante la ejecución del Acuerdo y con un preaviso de diez (10) Días Hábiles, Nextlane o su

representante designado tendrá derecho a verificar que el Cliente (y la Afiliada del Cliente) cumple con el Acuerdo y, en particular, con las Unidades y Cantidades acordadas entre las Partes. El Cliente y sus Afiliadas se comprometen a proporcionar a Nextlane o a su representante designado todos los documentos, información y acceso pertinentes al entorno informático o a las instalaciones del Cliente que sean necesarios para llevar a cabo dicha verificación. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que Nextlane pueda tener, Nextlane notificará al Cliente si dicha supervisión o verificación constata un incumplimiento con respecto al uso del Software por parte del Cliente (incluyendo, entre otros, cualquier exceso de las Cantidades acordadas entre las Partes). En el plazo de diez (10) Días Hábiles a partir de la recepción de dicha Notificación, el Cliente deberá:

- (i) Formalizar un Presupuesto adicional posterior para suscribir licencias, Unidades o Cantidades adicionales necesarias para subsanar el incumplimiento hasta el final del Plazo actual; o bien
- (ii) Reconocer el incumplimiento o los incumplimientos y aportar pruebas de que el Cliente adoptó medidas correctoras de dicho incumplimiento. Nextlane se reserva el derecho de llevar a cabo otra verificación de uso del Software en cualquier momento. En caso de que la verificación posterior revele incumplimiento(s), el Cliente se compromete a pagar a Nextlane i) Cargos por Licencias adicionales calculados sobre la base de las tarifas estándar vigentes (sin descuento de ningún tipo), a partir de la fecha de recepción de la primera Notificación de incumplimiento y ii) todos los costes recuperables en virtud de la Legislación Aplicable en los que incurra Nextlane en relación con el incumplimiento del Cliente, entre ellos, los costes razonables sufragados por Nextlane para la verificación del cumplimiento. El número de Unidades adicionales que deberá pagar el Cliente será equivalente a la diferencia entre el mayor número de Unidades faltantes identificadas durante la primera o segunda verificación y la cantidad de Unidades adquiridas por el Cliente, para cada Producto de Software.

4.4 **Software de Evaluación.** Si se proporciona al Cliente acceso a Productos o Servicios del Software con fines de evaluación (“**Productos de Evaluación/Beta**”), el uso de los Productos o Servicios de Evaluación/Beta solo está autorizado durante el período acordado entre las Partes (si lo hubiera). Nextlane pondrá a disposición del Cliente el Producto o Servicio de Evaluación/Beta aplicable, únicamente para sus operaciones empresariales internas con carácter de evaluación hasta la primera de las siguientes fechas: a) el final del período de evaluación; (b) la fecha de inicio de cualquier suscripción al Software adquirida por el Cliente; o c) la rescisión por parte de Nextlane a su entera discreción. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, el derecho a utilizar los Productos de Evaluación/Beta se proporciona «TAL CUAL» y, en la medida en que la ley lo permita, sin indemnización, soporte, créditos de nivel de servicio, ni garantía de ningún tipo, expresa o implícita.

4.5 **Conectividad e Integración con Software de Terceros.** El Software puede utilizarse en conexión con Software de Terceros o integrarse con Software de Terceros que Nextlane identifique específicamente como compatibles con el Software, tal y como se describe con más detalle en las Condiciones Específicas del Producto o en la Documentación. Puede acceder a una lista de Software de Terceros compatible en <https://www.nextlane.com/terminos-y-condiciones/>. El Cliente reconoce y acepta que el uso del Software de Terceros se rige por las condiciones



generales establecidas por dichos terceros y no tendrá ninguna responsabilidad si cualquier Software de Terceros es modificado o descatalogado por los respectivos terceros. Nextlane no proporciona soporte, controla, avala ni realiza ninguna declaración o garantía en relación con ningún Software de Terceros. Con arreglo al Apartado 5 (Cambios en los Productos de Software, Servicios y Condiciones), Nextlane se compromete a mantener la compatibilidad de sus Productos de Software con determinado Software específico de Terceros, incluido cualquier OEM (Fabricante de equipo original), según lo dispuesto en las **Condiciones Específicas del Producto**.

- 4.6 **Software adquirido a un Revendedor.** Cuando el Cliente haya pedido el Software a un Revendedor, el Cliente pagará los cargos aplicables directamente al Revendedor, de conformidad con las condiciones generales acordadas entre el Cliente y el Revendedor. Las Condiciones Generales de Nextlane solo regulan el uso del Software por parte del Cliente. Nextlane no tiene ninguna obligación para con el Cliente, salvo lo establecido en el presente documento. Nextlane no es parte de ningún acuerdo entre el Cliente y el Revendedor ni es responsable de las acciones, omisiones, productos o servicios del Revendedor. El importe pagado o adeudado por el Revendedor a Nextlane por el uso del Software por parte del Cliente se considerará como los Cargos pagados o adeudados por el Cliente a Nextlane a efectos del Apartado 13 (Limitación de Responsabilidad).

## 5. Cambios en el Software, Servicios y Condiciones

- 5.1 **Productos y Servicios de Software.** Nextlane podrá actualizar los Servicios o el Software, siempre que las actualizaciones no supongan una degradación material del SLA (Acuerdo de Nivel del Servicio o una reducción sustancial de la funcionalidad, el rendimiento, la disponibilidad o la seguridad de los Servicios o Productos del Software. A menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas del Producto, Nextlane será compatible con las dos últimas Versiones/Releases.
- 5.2 **Condiciones.** Nextlane podrá actualizar las Condiciones Generales, los Términos URL, incluida la lista de Software de Terceros compatible, siempre que las actualizaciones no tengan una repercusión adversa sustancial sobre los derechos del Cliente. Las nuevas Condiciones se publicarán en el sitio web de Nextlane y/o se notificarán electrónicamente al Contacto de Notificaciones del Cliente, junto con su fecha de entrada en vigor. Si el Cliente considera que las modificaciones tienen una repercusión adversa sustancial en los derechos del Cliente, podrá enviar una Notificación de conflicto rechazando el cambio. Si las Partes no han llegado a un acuerdo dos (2) meses después de la recepción de la Notificación por parte del Contacto de Notificaciones de Nextlane, el Cliente podrá rescindir el Acuerdo de conformidad con el Apartado 10.2 (Rescisión por parte del Cliente). Si el Cliente no envía una Notificación de conflicto a Nextlane dentro del plazo de notificación de dos (2) meses, las condiciones actualizadas se considerarán aceptadas por el Cliente y este renuncia a su derecho de disputar el cambio y/o rescindir el Acuerdo.
- 5.3 **Descatalogado.** Nextlane notificará electrónicamente al Contacto de Notificaciones del Cliente con una antelación razonable antes de descatalogar cualquier Software. Sujeto al pago de los

Cargos por parte del Cliente, Nextlane continuará proporcionando soporte al Software y los Releases de seguridad durante dicho período de notificación.

Según sea el caso, Nextlane realizará esfuerzos comercialmente razonables para ayudar al Cliente en la migración de la solución descatalogada instalada in situ a la solución basada en la nube, sujeto a las condiciones generales establecidas en un Presupuesto específico. El Cliente verificará periódicamente la Política de retirada progresiva de productos antiguos en el sitio web de Nextlane con el fin de anticiparse a cualquier proceso de Software descatalogado.

- 5.4 **Cambios Autorizados.** Ninguna de las disposiciones anteriormente mencionadas limitará la capacidad de Nextlane para realizar los cambios necesarios para cumplir con la legislación aplicable o abordar un riesgo importante de seguridad, o que sean aplicables a nuevos Servicios, Productos del Software o funcionalidades.

## 6. Servicios de Soporte y Mantenimiento.

- 6.1 **Ámbito de aplicación.** Sujeto al pago de los Cargos de Soporte y Mantenimiento o de los Cargos de Suscripción por parte del Cliente, Nextlane proporcionará a los Usuarios Autorizados un servicio de soporte tal y como se describe con más detalle en **las Condiciones de Soporte y Mantenimiento** e: i) identificará las causas de los Incidentes; ii) proporcionará y aplicará correcciones; iii) cuando proceda y sea necesario, establecerá una solución alternativa hasta que el Incidente se corrija definitivamente, y iv) pondrá a disposición del Cliente un Release durante la Vigencia del Acuerdo. La clasificación de los Incidentes por niveles de gravedad, su prioridad de tratamiento y los procedimientos de prestación de los Servicios de Soporte y Mantenimiento se detallan en las **Condiciones de Soporte y Mantenimiento**.

- 6.2 **Software in situ.** El Cliente que tenga el Software instalado en su propia infraestructura deberá actualizarlo a la última Versión del Software en producción puesta a su disposición al menos una vez al año para poder seguir beneficiándose de los Servicios de Soporte y Mantenimiento. En caso contrario, Nextlane dejará de estar obligada a prestar soporte.

- 6.3 **Limitaciones.** Nextlane no será responsable de prestar Servicios de Soporte y Mantenimiento en las siguientes circunstancias: i) cuando no se pueda reproducir el supuesto Incidente; ii) cuando el Software se utilice junto con software, aplicaciones o sistemas de Terceros que den lugar al Incidente; iii) cuando el Cliente no siga los requisitos de funcionamiento y mantenimiento aplicables según las instrucciones de Nextlane; iv) cuando el Cliente utilice una Versión del Software que ya no sea compatible con Nextlane, y v) cuando el Cliente no haya abonado los Cargos o esté incumpliendo sus obligaciones contractuales. Adicionalmente, los Servicios de Soporte y Mantenimiento no incluyen la resolución de problemas o errores que Nextlane determine que han sido causados por el fallo o el mal funcionamiento de cualquier software, herramientas, equipos o instalaciones no proporcionadas por Nextlane y que no estén bajo su control. Si, después de que se haya comunicado un Incidente a Nextlane, resulta que el problema no es un Incidente o que se aplica una de las exclusiones establecidas anteriormente, Nextlane tendrá derecho a cobrar al Cliente por cualquier trabajo realizado por Nextlane al respecto, según sus tarifas vigentes en ese momento.

## 7. Servicios Profesionales

- 7.1 **Implementación - Aceptación.** A menos que las Partes acuerden lo contrario, Nextlane o un integrador externo llevarán a cabo la implementación o la Personalización del Software. Los Servicios de Implementación suelen incluir un número determinado de días de trabajo por persona para la planificación del proyecto, la preparación de los Datos del Cliente, el desarrollo de la interfaz, las pruebas de usuario y los servicios posteriores a la puesta en marcha, realizados en un período de tiempo determinado según lo acordado entre las Partes por escrito tras la reunión inicial ("**Planificación de la Implementación**"). El Cliente acepta que cualquier Servicio Profesional adicional realizado fuera del ámbito de aplicación del Presupuesto o cualquier cambio en la Planificación de la Implementación, o retraso que no haya sido causado por Nextlane puede conllevar recargos, basados en las tarifas de Nextlane especificadas en el Presupuesto o en las tarifas diarias de Nextlane aplicables en ese momento en el territorio donde se desarrolle el Proyecto. En ausencia de cualquier comentario expreso por parte del Cliente 14 días después de cualquier solicitud de aceptación, el Software o Servicios se considerarán aceptados por el Cliente, sin reservas. Si un hito se retrasa y dicho retraso no es causado o atribuible a Nextlane, el pago seguirá siendo exigible según lo acordado.
- 7.2 **Formación.** Nextlane se compromete a proporcionar formación a los Usuarios Autorizados, entendiéndose que las sesiones de formación se limitan únicamente al Software de Nextlane (la formación no incluye la formación sobre productos de terceros, cuando sea pertinente). Las tarifas aplicables se establecen en el correspondiente Presupuesto. El aplazamiento o la cancelación de las sesiones de formación por parte del Cliente está sujeta a un preaviso de 30 días. En su defecto, las sesiones de formación no pueden cancelarse ni reembolsarse, y Nextlane tendrá derecho a facturar las sesiones de formación de acuerdo con los Cargos establecidos en el Presupuesto.
- 7.3 **Otros Servicios.** Cualquier otro Servicio Profesional, como Personalizaciones, auditorías, servicios de asistencia en caso de rescisión o Soporte Prémium de Atención al Cliente, se definirá y acordará entre las Partes en el correspondiente Presupuesto, sobre la base de las tarifas aplicables de Nextlane.
- 8. Obligaciones del Cliente.**
- 8.1 El Cliente es responsable (en su propio nombre y en el de sus Usuarios Autorizados) de i) sus accesos a la red, los sistemas, los entornos y los Datos; ii) garantizar el cumplimiento de las disposiciones del Acuerdo por parte de sus Usuarios Autorizados y, de forma más general, por parte de todos los terceros bajo su control; iii) mantener actualizados en todo momento sus Contactos de Notificación; iv) preservar la confidencialidad de las credenciales de los Usuarios Autorizados y controlar el acceso o uso no autorizado al Software; v) adquirir y mantener, a sus expensas, cualquier software, equipo y servicios de telecomunicaciones que puedan utilizarse en relación con el Software, según especifique Nextlane en cada momento.
- 8.2 En la medida en que Nextlane lo requiera razonablemente, el Cliente (incluidos sus directivos, agentes y empleados) proporcionará a Nextlane i) la asistencia y la cooperación oportunas; ii) información completa y precisa, y iii) acceso a sus instalaciones y/o a los documentos o recursos funcionales, técnicos y empresariales pertinentes con las habilidades y conocimientos adecuados para respaldar la prestación de los Servicios.

8.3 El Cliente reconoce que la capacidad de Nextlane para prestar los Servicios depende del cumplimiento por su parte de las obligaciones anteriormente mencionadas.

8.4 Todos los Usuarios Autorizados deben completar la formación requerida antes de acceder o usar el Software y los Servicios de Soporte y Mantenimiento, según lo especificado por Nextlane.

## 9. Condiciones Financieras

9.1 **Cargos (generales).** En contraprestación por la licencia concedida y/o los Servicios prestados por Nextlane, el Cliente acepta pagar los Cargos, Cargos mínimos/Compromiso mínimo (si los hubiera) de acuerdo con las condiciones de pago establecidas en el/los Presupuesto(s). Los pagos no son cancelables, no reembolsables y no acreditables, sin derecho a compensación o suspensión, salvo que se disponga expresamente lo contrario en el Acuerdo o según lo exija la Legislación Aplicable.

9.2 **Software (Licencia Perpetua).** Los Cargos por licencias perpetuas se facturan a partir de la Fecha de Inicio, como un Cargo único calculado con base en las Cantidades y Unidades especificadas en el Presupuesto.

9.3 **Software (Suscripción).** Los Cargos de Suscripción se facturan anualmente por adelantado a partir de i) la Fecha de Activación o, en caso de que la fecha definida en el Presupuesto se retrase y dicho retraso no sea causado o atribuible a Nextlane, ii) un máximo de tres (3) meses a partir de la Fecha de Inicio, y posteriormente cada doce meses. Los Cargos de Suscripción incluyen la licencia, los Servicios de Soporte y Mantenimiento (incluidas las nuevas versiones) y, en el caso de las soluciones basadas en la nube, los Servicios de alojamiento especificados en el Presupuesto correspondiente.

9.4 **Servicios de Soporte y Mantenimiento.** Los Servicios de Soporte y Mantenimiento se facturan anualmente por adelantado a partir de la Fecha de Inicio, salvo que se especifique lo contrario en el Presupuesto aplicable, y posteriormente cada doce (12) meses.

9.5 **Servicios Profesionales.** Los Servicios Profesionales se cobran como un cargo recurrente, como una tarifa plana, por cada etapa del proyecto o por tiempo y material (dependiendo de la naturaleza del proyecto, tal y como se especifique en el Presupuesto).

9.6 **Cargos mínimos.** Cuando se acuerde un Cargo mínimo entre las Partes en un Presupuesto, dicho cargo deberá ser abonado por el Cliente durante todo el Período de Compromiso acordado entre las Partes. En cuanto a la licencia, el Cargo mínimo consiste en una Cantidad de Unidades de Licencia durante el Período de Compromiso.

9.7 **Viajes y Gastos.** Salvo que se especifique lo contrario en el Presupuesto, los Viajes y Gastos no están incluidos. El Cliente debe acordar por escrito los costes y gastos de viaje antes de cualquier solicitud de reembolso y se deben facilitar todos los recibos al Cliente para respaldar cualquier solicitud de reembolso.

9.8 **Moneda - Impuestos.** Todos los pagos exigidos por el presente Acuerdo se efectuarán en Euros (salvo que las Partes acuerden una moneda diferente en el Presupuesto) y excluyen cualquier

impuesto aplicable sobre el valor añadido, los impuestos especiales, las ventas, el uso, el consumo o cualquier otro cargo gubernamental similar, los tipos de conversión o las comisiones bancarias.

- 9.9 **Revisión.** Nextlane se reserva el derecho de actualizar los Cargos aplicables una vez al año. La Revisión se notificará al Contacto de Notificación del Cliente con al menos dos (2) meses de antelación. Los nuevos Cargos serán aplicables en la fecha de entrada en vigor mencionada en la Notificación o dos (2) meses después de la recepción de la notificación electrónica por parte del Contacto de Notificación del Cliente. Si el Cliente considera que las modificaciones no son aceptables, podrá rescindir el Acuerdo de conformidad con el Apartado 10.2 (Rescisión por parte del Cliente), siempre que envíe una Notificación de Rescisión antes de la fecha de entrada en vigor de la revisión de los Cargos. En su defecto, la revisión de los Cargos se considerará aceptada por el Cliente y este renunciará a su derecho a rescindir el Acuerdo a tal efecto.
- 9.10 **Facturas - Condiciones de pago.** A menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas del Territorio, las facturas de Nextlane vencen y son exigibles en un plazo de i) cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de recepción de dichas facturas cuando los Cargos se pagan mediante domiciliación bancaria o ii) treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de dichas facturas en caso de transferencia bancaria a la cuenta designada por Nextlane. Salvo que las Partes acuerden lo contrario, los Pagos se realizarán mediante domiciliación bancaria y el Cliente se compromete a facilitar a Nextlane en el momento oportuno la autorización de domiciliación y los datos bancarios necesarios. Cualquier controversia sobre la factura debe presentarse de buena fe antes de la fecha de vencimiento de la factura, y el Cliente acepta que, después de dicha fecha, debe pagar la factura primero y discutir los detalles de la reclamación después.
- 9.11 **Impago y atraso en los pagos.** Si Nextlane no recibe los Cargos u otra suma adeudada por el Cliente en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de vencimiento, el Cliente pagará a Nextlane una tasa por demora según lo establecido **en las Condiciones Específicas del Territorio**. Por la presente, las Partes acuerdan que dicho cargo por demora representa una estimación justa y razonable del coste en que incurrirá Nextlane debido a la demora en el pago por parte del Cliente. Si el Cliente no realiza algún pago a su vencimiento, Nextlane podrá, sin limitar sus otros derechos y recursos, suspender temporalmente la cuenta del Cliente, los Servicios de Soporte y Mantenimiento, la licencia o el acceso al Software. El Cliente seguirá siendo responsable de todos los gastos incurridos antes y durante cualquier suspensión.

## 10. Rescisión del Acuerdo

- 10.1 **Rescisión por Incumplimiento Grave.** Cualquiera de las Partes tendrá derecho a rescindir el presente Acuerdo mediante Notificación por escrito si la otra Parte incumple cualquiera de sus condiciones esenciales y si, siendo subsanable dicho incumplimiento, no lo subsana en un plazo de 30 días a partir de la Notificación por escrito al respecto. Este derecho de rescisión será adicional a cualquier otro derecho que la Parte no infractora pueda tener en virtud del Acuerdo o de la Legislación Aplicable.
- 10.2 **Rescisión por parte del Cliente.** El Cliente puede rescindir el Acuerdo enviando a Nextlane una Notificación de Rescisión del Acuerdo por escrito de conformidad con la Sección 5.2

(Condiciones) o la Sección 9.9 (Revisión) y únicamente en tales supuestos. Cualquier Notificación de Rescisión enviada por el Cliente en virtud del presente Apartado entrará en vigor dos (2) meses después del acuse de recibo electrónico por parte de Nextlane de la Notificación de Rescisión enviada por el Cliente, de conformidad con el Apartado 10.4 (Notificación de Rescisión).

- 10.3 **Rescisión por parte de Nextlane.** Nextlane podrá rescindir el Acuerdo de forma inmediata mediante Notificación por escrito en caso de que el Cliente (o cualquiera de sus directores) infrinja cualquier ley antisoborno, ley de exportación o sanciones públicas, o se le imponga una sanción gubernamental por cualquier motivo.
- 10.4 **Notificación de Rescisión.** Las Notificaciones de Rescisión, para ser válidas, deben ser enviadas electrónicamente al Contacto de Notificación de Nextlane o por correo certificado con una copia electrónica de la Notificación de Rescisión enviada al Contacto de Notificación.
- 10.5 **Consecuencias de la Rescisión.** La Rescisión del Acuerdo pondrá fin a todos los Servicios o licencias del Software afectadas por la rescisión. Cuando se rescinda la licencia de Software, el Cliente y sus Usuarios Autorizados deberán cesar todo uso del Producto o del Software aplicables en la fecha efectiva de la rescisión.

Si el Acuerdo se rescinde debido a que el Cliente incumple gravemente sus obligaciones, este deberá pagar todos los Cargos adeudados o pagaderos hasta el final del Período en curso (Período Inicial o Período Renovado) en la medida permitida por la Legislación Aplicable.

Los servicios de asistencia a la rescisión se acordarán entre las Partes en un Presupuesto específico.

A la rescisión del Acuerdo por cualquier causa, cada Parte devolverá a la otra Parte o destruirá toda la Información Confidencial, tal y como se define en el Apartado 15, que le haya sido facilitada por la otra Parte durante la vigencia del Acuerdo.

El Cliente exportará sus datos en un plazo de treinta (30) días a partir de la expiración del Acuerdo. A partir de ese momento, a menos que la ley lo prohíba, Nextlane eliminará todos los Datos del Cliente alojados y procesados por el Software, excepto los Datos Analíticos. Nextlane podrá seguir utilizando los Datos Analíticos sin restricción alguna.

## 11. Propiedad Intelectual

- 11.1 **Titularidad.** El Cliente reconoce y acepta que Nextlane tendrá la propiedad única y exclusiva de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, títulos e intereses sobre el Software, los Releases y Actualizaciones, la Documentación técnica y todo lo que Nextlane desarrolle y entregue al Cliente en virtud del Acuerdo, como las Personalizaciones, incluidas todas las derivaciones, modificaciones y mejoras de estas y la creación de trabajos derivados de estos elementos, incluso si dichos cambios, desarrollos o mejoras han sido solicitados o sugeridos por el Cliente. El presente Acuerdo no otorga al Cliente la titularidad ni la propiedad sobre los Derechos de Propiedad Intelectual.

11.2 Nextlane declara y garantiza que tiene derecho a conceder la licencia indicada en el Apartado 4.1 y que, a su leal saber y entender, el Software no infringe los derechos de propiedad intelectual de ningún tercero.

11.3 **Indemnización.** Nextlane defenderá, indemnizará y mantendrá indemne al Cliente frente a cualquier Reclamación por Infracción, y pagará todos los daños o costes razonables relacionados con la resolución de dicha acción o finalmente adjudicados al Cliente como resultado de la misma, siempre que Nextlane i) sea notificada oportunamente por escrito de dicha acción; ii) obtenga plena autoridad, información y asistencia del Cliente para defender dicha reclamación, y iii) obtenga el control exclusivo de la defensa de dicha reclamación y de todas las negociaciones para la resolución de la misma si Nextlane así lo solicita.

Si, como resultado de cualquier Reclamación por Infracción, se ordena al Cliente que deje de utilizar el Software, o si Nextlane cree que es probable que el Software sea objeto de una Reclamación por Infracción, entonces Nextlane, a su entera discreción y a sus expensas, podrá i) sustituir una copia del Software por un software no infractor que tenga funcionalidades sustancialmente equivalentes; ii) modificar el Software para que el mismo esté libre de infracción, o iii) obtener, sin coste adicional para el Cliente, el derecho a seguir utilizando el Software.

Siempre sujeto al Apartado 13, este Apartado establece la responsabilidad total de Nextlane por una Reclamación por Infracción y Nextlane no tendrá ninguna responsabilidad adicional en virtud del presente Acuerdo o de otro modo con respecto a cualquier infracción supuesta o real.

## 12. Garantías y Descargo de Responsabilidad

12.1 **NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN IMPLÍCITAS.** LAS GARANTÍAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS OFRECIDAS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES A LA OTRA. NINGUNA DE LAS PARTES OFRECE A LA OTRA NINGUNA OTRA GARANTÍA, DECLARACIÓN, CONDICIÓN O GARANTÍA SECUNDARIA EN RELACIÓN CON EL ACUERDO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, CADA UNA DE LAS PARTES RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

12.2 **NO HAY GARANTÍAS PARA PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS.** NEXTLANE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN NI CONDICIÓN, Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS ELEMENTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO EL NOMBRE, COPYRIGHT, MARCA O NOMBRE COMERCIALES DE UN TERCERO QUE PUEDAN OFRECERSE O COMBINARSE CON EL SOFTWARE O INCORPORARSE AL MISMO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, NEXTLANE NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LOS ARTÍCULOS DE TERCEROS (ASI COMO EN RELACIÓN CON CUALQUIER SUMINISTRO O FALTA DE SUMINISTRO DE ESTOS). Las interfaces de programación de aplicaciones de terceros y otras aplicaciones o servicios de terceros no son gestionados por Nextlane, y Nextlane no tendrá ninguna responsabilidad por la conectividad en caso de que cualquier software de terceros sean cambiados o interrumpidos por los respectivos terceros. Nextlane no apoya, autoriza, controla, respalda o de otro modo hace ninguna declaración u ofrece ninguna garantía con respecto a cualquier software de terceros.

12.3 **Conformidad.** Nextlane garantiza al Cliente que, durante la vigencia del Acuerdo, el Software funcionará correctamente en todos los aspectos importantes y las funciones descritas en la versión vigente en ese momento de la Documentación y que los Servicios de soporte serán coherentes con las **Condiciones de Soporte y Mantenimiento** de Nextlane, cuando se utilicen y/o se acceda a ellos de conformidad con las Condiciones Generales de este Acuerdo. Nextlane no garantiza que el Software estén completamente libres de Incidencias, pero se compromete a corregir dichas Incidencias de conformidad con **las Condiciones de Soporte y Mantenimiento**.

### 13. Limitación de Responsabilidad

13.1 LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA (SI LA HUBIERA) DE CUALQUIERA DE LAS PARTES FRENTE A LA OTRA EN VIRTUD DE CADA PRESUPUESTO SE LIMITA A LOS DAÑOS DIRECTOS POR UN IMPORTE NO SUPERIOR AL 100 % DE LOS CARGOS PAGADOS, VENCIDOS O ADEUDADOS POR EL CLIENTE A NEXTLANE POR DICHO PRESUPUESTO DURANTE EL PERÍODO DE 12 MESES ANTERIOR A LA FECHA EN QUE SURTIÓ POR PRIMERA VEZ EL DERECHO A HACER VALER UNA RECLAMACIÓN.

13.2 EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS Y PERJUICIOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O FACTURACIÓN, INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS COMERCIALES, NI POR DAÑOS Y PERJUICIOS EMERGENTES, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS.

13.3 LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y LOS DAÑOS Y PERJUICIOS PERMITIDOS DESCRITOS ANTERIORMENTE NO SE APLICARÁN A NINGUNA DE LAS PARTES EN CUANTO A I) LAS RESPONSABILIDADES DE CUALQUIERA DE LAS PARTES POR EL USO NO AUTORIZADO O LA DISPOSICIÓN NO AUTORIZADA DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA OTRA PARTE; II) LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER CONCESIÓN DE LICENCIA Y LIMITACIONES, O LAS OBLIGACIONES DE CONFIDENCIALIDAD EN EL ACUERDO; III) LAS OBLIGACIONES DE DEFENDER Y PAGAR LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE LESIONES PERSONALES O MUERTE; IV) EL FRAUDE O LA NEGLIGENCIA GRAVES.

13.4 Nextlane no será responsable de: i) el uso indebido por parte del Cliente o de los Usuarios Autorizados del Software; ii) el uso del Software con datos, software o hardware de terceros que hayan sido notificados por Nextlane como incompatibles con el Software y/o si el uso ha sido solicitado por el Cliente y Nextlane no lo ha recomendado formalmente; iii) la reducción del rendimiento o la falta de disponibilidad del Software como resultado de conexiones de red que no estén bajo el control de Nextlane; iv) errores en el Software resultantes de la configuración del Software por parte del Cliente (excepto en caso de que Nextlane haya llevado a cabo dicha configuración del Software), o v) cualquier error, rendimiento reducido, no disponibilidad del Software si el Cliente usa una versión del Software que ya no sea compatible con Nextlane.

13.5 Las Partes reconocen que las limitaciones establecidas en este Apartado 13 son justas y equitativas en consideración a los Cargos acordados y a sus respectivas obligaciones y compromisos en virtud del presente Acuerdo.

### 14. Seguros



Cada una de las Partes suscribirá y mantendrá en vigor en todo momento durante la vigencia del Acuerdo un seguro de responsabilidad civil general y profesional y otros seguros, en cada caso en las cuantías y condiciones habituales para empresas de su tamaño en su sector y en la medida en que estén comercialmente disponibles de forma razonable en su jurisdicción.

## 15. Confidencialidad

- 15.1 Cada Parte protegerá la Información Confidencial de la otra Parte con la misma diligencia empleada para proteger su propia información confidencial, pero en ningún caso inferior a un nivel de diligencia razonable. La Parte receptora no podrá i) utilizar la Información Confidencial para ningún fin ajeno al ámbito de aplicación del presente Acuerdo ni ii) revelar voluntariamente la Información Confidencial, salvo a los empleados, contratistas y agentes que sean necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo. Sin perjuicio de lo anterior, una Parte podrá revelar la Información Confidencial de la otra Parte en la medida en que se requiera su revelación de conformidad con una orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental, siempre que dicha Parte, en la medida en que lo permita la Ley, notifique con prontitud a la otra Parte dicha orden o requerimiento a fin de que pueda solicitar una orden de protección.
- 15.2 Las obligaciones de confidencialidad de cada una de las Partes en virtud del presente Acuerdo continuarán durante un período de cinco (5) años tras la rescisión del Acuerdo, siempre que las obligaciones de cada una de las Partes sobrevivan y continúen en vigor posteriormente con respecto a cualquier Información Confidencial y mientras esta continúe siendo un secreto comercial en virtud de la Legislación aplicable. Las Partes reconocen y acuerdan que el Software Nextlane y toda la información sobre precios será Información Confidencial de Nextlane.

## 16. Privacidad y Seguridad de los Datos

- 16.1 Cada una de las Partes respetará las Leyes de Protección de Datos en lo que respecta al tratamiento y almacenamiento de los datos personales en el marco del Acuerdo. Los términos establecidos en este Apartado 16 «Protección de Datos» que no estén definidos en este Acuerdo tendrán el significado establecido en las Leyes de Protección de Datos.
- 16.2 La naturaleza, finalidad y objeto del Tratamiento, incluidos los tipos de Datos Personales y las categorías de los Interesados implicados, se describen en **el Acuerdo de Tratamiento de Datos de Nextlane**. Nextlane no tratará Datos Personales en virtud del presente Acuerdo para ningún otro fin.
- 16.3 Cada una de las Partes tomará todas las medidas que exijan las Leyes de Protección de Datos, y de conformidad con las buenas prácticas del sector en relación con la seguridad de los datos y el mantenimiento de la confidencialidad de los Datos Personales. Nextlane tomará las medidas razonables para garantizar la fiabilidad de cualquiera de los empleados, agentes, contratistas y subencargados del tratamiento de Nextlane que tengan acceso a los Datos Personales. Nextlane se asegurará de que solo aquellos miembros del personal de Nextlane que necesiten tener acceso a los Datos Personales tengan acceso a dichos datos y únicamente a efectos de la ejecución del Acuerdo, y de que sean informados de la naturaleza confidencial de los Datos Personales.

## 17. Varios

- 17.1 **Suspensión.** Sin limitar sus demás derechos y recursos, Nextlane se reserva el derecho a suspender total o parcialmente los Servicios y el acceso del Cliente al Software en caso de: a) riesgo probado para la estabilidad o seguridad de sus sistemas, los Servicios y/o los Datos; b) mantenimiento programado; (c) solicitud de una autoridad administrativa o judicial competente o si así lo exige la legislación aplicable; (d) el Cliente o cualquier Usuario Autorizado infrinja los términos del presente Acuerdo; (e) demora en el pago por parte del Cliente de más de treinta (30) días desde la fecha de vencimiento del pago. Dicha suspensión podrá tener lugar inmediatamente y sin previo aviso en caso de emergencia, sin perjuicio de los demás derechos y recursos de Nextlane. Las suspensiones mencionadas no se considerarán tiempo de no disponibilidad del Servicio y no eximen al Cliente de su obligación de pagar todas las cantidades adeudadas en virtud del Acuerdo. Nextlane hará todos los esfuerzos razonables para notificar al Cliente sin demora indebida antes de cualquier suspensión, a menos que lo prohíba la legislación aplicable o una orden judicial.
- 17.2 **No captación.** El Cliente se compromete, durante la vigencia del Acuerdo y por un período de doce (12) meses tras su vencimiento o rescisión, a abstenerse de realizar intencionadamente solicitudes con vistas a contratar a un consultor o a cualquier otro empleado sin el consentimiento explícito y por escrito de Nextlane. En la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable, si el Cliente infringe esta obligación, deberá abonar a Nextlane, previa petición, una indemnización equivalente al salario bruto del empleado o consultor en cuestión correspondiente al período de doce (12) meses anterior al incumplimiento del compromiso.
- 17.3 **Limitación de demandas.** Excepto en el caso de reclamaciones relacionadas con una violación de los Derechos de Propiedad Intelectual de cualquiera de las Partes, no podrá interponerse ninguna demanda en virtud del presente Acuerdo por cualquiera de las Partes contra la otra Parte más de veinticuatro (24) meses después de que surja dicha causa de demanda, a menos que la Legislación Aplicable exija lo contrario.
- 17.4 **Cesión.** Ninguna de las Partes podrá ceder el presente Acuerdo, ni ninguno de los derechos concedidos o las obligaciones asumidas, sin el consentimiento previo por escrito de la otra, consentimiento que no podrá denegarse sin motivos justificados; no obstante, no será necesario el consentimiento en relación con una cesión a cualquier entidad que tenga el control, esté bajo el control común o esté controlada por una de las Partes del presente Acuerdo. A efectos del presente Apartado, se entenderá por “control” la titularidad directa o indirecta (o el derecho de voto, según el caso) del cincuenta por ciento (50 %) o más de los derechos de voto o del capital social de dicha entidad o la capacidad de nombrar o elegir a la mayoría del consejo de administración de la entidad o el poder de dirigir la gestión de dicha entidad. En caso de cesión, el cesionario asumirá todos los derechos y obligaciones del cedente.
- 17.5 **Subcontratación.** Nextlane podrá, a su elección, subcontratar cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, como los Servicios Profesionales o los servicios de alojamiento, siempre que seleccione a un subcontratista que cuente con la experiencia y las habilidades necesarias para cumplir las obligaciones establecidas en el Acuerdo. No obstante lo anterior,

Nextlane seguirá siendo responsable de la ejecución del Acuerdo de conformidad con sus condiciones, incluidas las obligaciones que ejecute a través de subcontratistas.

- 17.6 **Notificaciones.** Todas las notificaciones y demandas en virtud del presente Acuerdo se harán por escrito y será suficiente si se envían por correo electrónico, correo certificado o servicio de mensajería, en cada caso con acuse de recibo, a los Contactos de Notificación de la otra Parte, actualizados periódicamente. Las notificaciones se considerarán efectuadas en la fecha de su recepción. Las Notificaciones de Conflicto o Rescisión, para ser válidas y efectivas, deben ser enviadas electrónicamente al Contacto de Notificación de Nextlane o por correo certificado con una copia electrónica de la Notificación de Conflicto o Rescisión enviada al Contacto de Notificación.
- 17.7 **Renuncia y modificaciones.** El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del Acuerdo no se considerará una renuncia. Las renunciaciones deben hacerse por escrito y estar firmadas por la Parte que alega haber renunciado. Las modificaciones deben realizarse por escrito y ser aprobadas por representantes autorizados de ambas Partes, como los Contactos de Notificación.
- 17.8 **Acuerdo completo.** El presente Acuerdo constituye y contiene la totalidad del entendimiento y acuerdo de las Partes en relación con el objeto de este y anula y sustituye todas y cada una de las negociaciones, correspondencia, entendimientos y acuerdos anteriores entre las Partes, ya sean orales o escritos, en relación con dicho objeto.
- 17.9 **Fuerza mayor.** Ninguna de las Partes será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo si ello se debiese a un acontecimiento de Fuerza Mayor.
- 17.10 **Idioma.** Salvo disposición contraria en el Presupuesto, el inglés es la lengua que rige este Acuerdo. La traducción al idioma local se proporciona solo como referencia.
- 17.11 **Referencia.** El Cliente concede a Nextlane el derecho a utilizar su nombre comercial o sus marcas o logotipo o sus signos distintivos como referencia comercial en sus comunicados de prensa, folletos de empresa, sitios web, presentaciones comerciales, ferias y conferencias.
- 17.12 **Divisibilidad.** Si alguna de las disposiciones del presente documento fuera declarada nula o inválida en virtud de cualquier Legislación Aplicable, reglamento o resolución firme de un tribunal competente, se considerará no escrita. Las demás disposiciones seguirán en vigor.
- 17.13 **Supervivencia.** La expiración o rescisión del Acuerdo por cualquier motivo no afectará en modo alguno a la supervivencia de cualquier derecho, deber u obligación de cualquiera de las Partes del Acuerdo que esté previsto que sobreviva a dicha rescisión, como por ejemplo (entre otros): «Propiedad intelectual», «Responsabilidad», «Confidencialidad», «Referencia», «Legislación aplicable» y «Resolución de conflictos - Jurisdicción».
- 17.14 **Registro y Firma electrónicos.** El presente Acuerdo y cualquier documento, enmienda, aprobación, consentimiento, información, Notificación, certificado, solicitud, declaración, divulgación o autorización relacionados con el presente Acuerdo (cada uno de ellos una

“**Comunicación**”), incluidas las Comunicaciones que deban realizarse por escrito, podrán adoptar la forma de un registro electrónico y podrán ejecutarse utilizando tecnología de firma electrónica que cumpla con la Legislación Aplicable que rige la firma electrónica. Cada una de las partes acuerda que cualquier firma electrónica de una Comunicación, o asociada a ella, será válida y vinculante en la misma medida que una firma manual original, y que cualquier Comunicación realizada mediante firma electrónica tendrá la misma validez, efecto legal y admisibilidad como prueba que si se hubiera entregado una firma original realizada manualmente. Todas las comunicaciones en forma de registro electrónico, incluida una copia electrónica, se considerarán originales. Los registros electrónicos, los datos, la información u otros documentos mantenidos por Nextlane en formato electrónico serán admisibles en cualquier procedimiento legal, administrativo o de otro tipo como prueba concluyente del contenido de dichos registros, datos o información del mismo modo que un documento original en papel. El Cliente renuncia a cualquier derecho a oponerse a la presentación de dichos registros, datos, información o documentos como prueba por ese motivo.

- 17.15 **Legislación Aplicable.** La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica al Acuerdo. Cada una de las Partes acepta el ejercicio de la jurisdicción personal por parte de los tribunales competentes y la elección de la ley designada en las **Condiciones Específicas del Territorio**. Cualquiera de las Partes podrá solicitar medidas cautelares contra la otra Parte en cualquier foro i) para proteger sus derechos de Propiedad Intelectual; ii) para hacer cumplir las obligaciones de confidencialidad de la otra Parte, o iii) para la ejecución o el reconocimiento de cualquier laudo u orden en cualquier jurisdicción apropiada en relación con sus derechos de Propiedad Intelectual derivados del Acuerdo o relacionados con el mismo.
- 17.16 **Resolución de Conflictos - Jurisdicción.** En caso de conflicto en relación con la interpretación o la ejecución del Acuerdo, las Partes se comprometen a seguir el procedimiento amistoso definido a continuación. Toda Notificación de Conflicto será enviada por la Parte que lo alega a la otra Parte de conformidad con el Apartado 17.6 (Notificaciones), indicando los motivos del conflicto. Las Partes se consultarán o reunirán en los quince (15) días siguientes a la recepción de dicha carta para intentar llegar a un acuerdo. Si se llega a un acuerdo, se redactará una enmienda que será firmada por los representantes autorizados de ambas Partes de conformidad con el Apartado 17.7 anterior. Si no se llega a un acuerdo en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la carta certificada con acuse de recibo cualquiera de las Partes podrá someter el conflicto a los tribunales competentes designados en las **Condiciones Específicas del Territorio**.

## Terms and Conditions

Ref. version 1 – 2024

These Terms of Service (the “**ToS**”) are entered into between Nextlane Spain, S.L., a limited liability company with a single shareholder (SASU), with a capital of 274,856,00 €, with Tax Identification nº B82740838, existing under the laws of Spain, whose registered office is located at Paseo de la Castellana nº257, 6<sup>th</sup> Floor, 28046, Madrid, Spain (“**Nextlane**”), and the Customer designated in the Quote (“**Quote**”).

Terms and Conditions .....	1
1. Definitions .....	2
2. Scope of the Agreement – Interpretation .....	5
3. Start Date – Term .....	6
4. Software Product .....	6
5. Changes to Software Products, Services and Terms .....	8
6. Support and Maintenance Services. ....	9
7. Professional Services .....	9
8. Customer Obligations.....	10
9. Financial terms and Conditions .....	10
10. Termination of the Agreement.....	12
11. Intellectual Property .....	13
12. Warranties and Disclaimers.....	13
13. Liability Limitation .....	14
14. Insurance .....	15
15. Confidentiality .....	15
16. Privacy and Data Security .....	15
17. Miscellaneous .....	15

## 1. Definitions

In this Agreement, the following terms, which are capitalized, shall have the respective meanings set forth below if they are not defined elsewhere.

- 1.1 **“Activation date”** means the date from which the relevant Software Product is made available to the Customer, as specified in a Quote and is, in the reasonable opinion of Nextlane, capable of operational use or performance by the Customer.
- 1.2 **“Agreement”** means the documents as referred to in Section 2.1, and any amendments made pursuant to Section 17.7, this list being limitative.
- 1.3 **“Affiliates”** means any corporation or other entity that controls, is controlled by, or is under common control with a Party. A corporation or other entity will be deemed to control another if it owns or controls more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest in the corporation or entity.
- 1.4 **“Analytic Data”** means non-identifiable, aggregated data processed by the Software Product and/or anonymized information regarding Nextlane customers’ use of Software Product (excluding always personal data).
- 1.5 **“Applicable Laws”** mean the laws, rules, regulations, and other binding requirements of a relevant government authority that apply to or govern Nextlane or Customer, including governing law (Section 17.15), Data Protection Laws, antibribery and export control laws.
- 1.6 **“Authorized User(s)”** means Customer’s employees or contractors duly authorized by Customer to use the Software Product in accordance with the Agreement.
- 1.7 **“Business Day”** means working days of the week where the Services are provided by Nextlane to Customer, as specified in the Territory Specific Terms.
- 1.8 **“Charges”** means the price agreed between the Parties in consideration of the right to use the Software Product(s) and/or Services, as further described in a Quote.
- 1.9 **“Claim of Infringement”**: any claim made by a third party against the Customer alleging that the Software Product infringes any third-party copyrights, patents or other Intellectual Property Rights.
- 1.10 **“Commitment Period”** means a period of time, specified in the Quote, during which Customer agrees to pay Nextlane a Minimum Commitment / Charge, subject to the terms of the Agreement.
- 1.11 **“Confidential Information”** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to the Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure, such as, but not limited to, technical information concerning the Software Products or Services, Data (excluding Analytic Data), financial and commercial information exchanged between the Parties (such as business plans), login credentials to access platforms or testing platforms, methods, manuals and any documentation provided by a Party. Confidential Information also include proprietary or confidential information of third parties that have granted license to the disclosing Party. Confidential Information does not

include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

- 1.12 "Customer"** means the contracting business entity and, as the case may be, its Affiliates and/or beneficiary(ies) referred to in the Quote which are authorized to use the Software Products and Services in accordance with the terms and provisions set forth in the Agreement.
- 1.13 "Customer Data"** means Customer-related information and data owned or operated by the Customer and processed by Nextlane in accordance with the terms and conditions set forth in the Agreement, excluding Analytic Data. Customer Data may contain personal data which will be processed in accordance with Nextlane's **Data Processing Terms**.
- 1.14 "Customization"** means any specific developments realized by Nextlane to meet Customer's requirements regarding Software Product, at Nextlane's discretion right. Save as provided otherwise in the applicable Quote, Customizations are subject to additional charges.
- 1.15 "Data"** means, generally, all data hosted, stored, or processed by the Software Product.
- 1.16 "Data Protection Laws"** means any applicable data protection laws, European or non-European, such as but not limited to: (i) any national provisions adopted under the regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27<sup>th</sup> 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**"); (ii) the Federal Data Protection Act (Switzerland); (iii) the GDPR or the UK GDPR; and/or (iv) any other data protection or privacy legislation in force in the countries where the Software Products and Services are commercialized.
- 1.17 "Documentation"** means all documents related to the Services, Data, Software Product and items, also including Service descriptions, rate appendices, user manuals, quotations, invoices and reports, made available to the Customer in electronic or other form.
- 1.18 "Force Majeure"** shall refer to any event that (a) arises after the Start Date of the Agreement, (b) is not caused by and is beyond the reasonable control of the affected Party, (c) could not have been prevented and cannot be overcome through reasonable efforts of the affected Party, and (d) materially affects the affected Party's performance under this Agreement. Force Majeure events may include fire, explosion, power blackout, earthquake, flood, severe storms, strike, embargo, labor disputes, acts of civil or military authority, war, terrorism (including cyber terrorism), acts of God, acts or omissions of Internet traffic carriers, actions or omissions of regulatory or governmental bodies (including the passage of or material change in Laws or other acts of government) that materially affect performance under this Agreement. A Force Majeure event does not apply to payment obligations and does not include theft or loss, or events caused by the negligent or intentional acts or omissions of the affected party.

- 1.19 “Incident”** means any reproducible bug, error, malfunction preventing the use and/or normal operation of the Software Product in reference to the technical Documentation or software standard key features. Incidents can be of several severity levels, as described in the applicable **Support and Maintenance Terms**.
- 1.20 “Intellectual Property Rights”** means any copyright, inventions, patents and patent applications, patentable rights, trademark and trademark applications, trade names, trade secrets, drawings and designs, utility models, domain names, know-how, data rights and proprietary information belonging to a Party, and generally all other intellectual and industrial property and similar rights existing under Applicable Laws ,including all renewals, extensions, revivals and all accrued rights of action) whether or not registered by such Party.
- 1.21 “Minimum Commitment / Charge(s)”** means a minimum Charge that Customer must pay to Nextlane during a Commitment Period, as specified in a Quote.
- 1.22 “Notice”** shall have the meaning set forth in Section 17.6 (Notices).
- 1.23 “Notification Contact(s)”** means, for each Party, the contact person(s) and their contact details (including a valid e-mail address) referred to in a Quote (for Customer) or in Territory Specific Terms (for Nextlane), who are duly authorized to represent each Party and receive Notices from the other Party. Nextlane Notification Contact in case of a dispute or termination Notice is indicated in the Territory Specific Terms.
- 1.24 “Product Specific Terms”** mean the specific terms (if any) applicable to a Software Product, in the latest version published on Nextlane website.
- 1.25 “Professional Services”** mean the services provided by or on behalf of Nextlane (by sub-contractors) to Customer, as specifically defined in the applicable Quote, such as implementation services, consulting services, training or Customizations.
- 1.26 “Quantity”** means the number of Unit(s) subscribed or purchased by the Customer as indicated in the Quote.
- 1.27 “Quote”** means any ordering document or Statement of Work (SOW) referencing these Terms and Conditions, signed between Nextlane and Customer. A Quote shall include the initial quote as well as any subsequent add-on quote for additional licenses or Services. Add-on quote shall have the same end-date as the initial Quote.
- 1.28 “Release”** means a minor update of the Software Product containing bug fixes, Incident corrections, revisions, minor enhancements or enhancements.
- 1.29 “Reseller”** means the legal entity authorized by Nextlane to commercialize Software Products to Customer, alone or in combination with its products or services offering.
- 1.30 “Services”** means, collectively, any type of services provided by Nextlane to Customer, such as support and maintenance, private and public cloud hosting Services and/or Professional Services, training, as further described in a Quote.



- 1.31 “Software Product”** means Nextlane solutions (on premise or cloud-based version) which are (i) commercialized by Nextlane, either directly or through Resellers, by way of perpetual license or subscription license and which may be (ii) integrated with compatible Third-Party Software.
- 1.32 “Start Date”** means the date indicated as such in a Quote defining the commencement of the contractual agreement or, in absence, the date of last signature of the Quote by the Parties.
- 1.33 “Statement of Work”** shall mean any supplementary document attached to a Quote, providing further description of the Services and referencing this Agreement.
- 1.34 “Term”** means the duration of the Agreement, pursuant to Section 3 (Start Date – term)
- 1.35 “Third-Party Software”** shall mean any third-party application, program, programming interface, software solution or database which can be used in connection with the Software Product.
- 1.36 “Unit”** means the criteria retained by Nextlane to calculate the License or Subscription Charges, as specified in the applicable Quote or Product Specific Terms (if any).
- 1.37 “Version”** means a new and enhanced software Release of the Software Product that offers additional functionalities.
- 1.38 “URL terms”** means any contractual documents available on Nextlane website <https://www.nextlane.com/terminos-y-condiciones/> which are referred to in these Terms and Conditions and / or in a Quote, as updated from time to time by Nextlane:
- <Product Specific Terms>
  - <Territory Specific Terms >
  - <Data processing agreement / Data sub-processor schedule >
  - <Technical and Organizational Security measures >
  - <Support and Maintenance Terms >
  - <List of Compatible Third-Party Software>
  - <Legacy product phase out policy >

## **2. Scope of the Agreement – Interpretation**

- 2.1 Entire Agreement.** The “**Agreement**” consists of the following contractual documents: (i) these Terms and Conditions; (ii) each Quote (when executed by the Parties) (including its Exhibits (if any), and (iii) any URL terms, which are incorporated herein by reference.
- 2.2 Interpretation of Conflicting Terms – Order of precedence.** In the event of any inconsistency between the contractual documents, the order of precedence shall be as follows: (i) the Quote and its exhibits/appendix, (ii) Territory Specific Terms, (iii) Product Specific terms (if any), (iv) these Terms and Conditions, and (v) any other URL terms.

### 3. Start Date – Term

#### 3.1 Perpetual License with Support and Maintenance Services

Subject always to Section 10 (Termination):

- a perpetual license will commence on first installation and continue as long as the Software Product is provided and supported by Nextlane.
- Support and Maintenance Services will commence on the Start Date specified in the Quote and continue for an initial term of twelve (12) months (unless otherwise agreed by the Parties in the Quote) (the “**Initial Term**”) and thereafter for successive periods of twelve (12) months (“**Renewed Term**”) unless either Party gives written Notice of termination to the other Party at least three (3) months prior to the expiry of the Initial Term or any Renewed Term.

#### 3.2 Subscription License

Subject always to Section 10 (Termination), the Subscription license will commence on the Activation Date. The Subscription license including latest available Version will remain effective for an initial term of thirty-six (36) months (unless otherwise agreed by the Parties in the Quote) (the “**Initial Term**”) and thereafter for successive periods of 12 months (“**Renewed Term**”) unless either Party gives written Notice of termination to the other Party at least three (3) months prior to the expiry of the Initial Term or any Renewed Term.

Customer can adapt or modify the scope of the Subscription license by way of sending a Notice to Nextlane three (3) months prior to the expiry of the Initial Term or any Renewed Term thereafter, it being specified that such adaptation or modification does not result in the termination of the Agreement.

- 3.3 Professional Services.** As regards Professional Services, the Agreement will enter into force as of the Start Date and remain effective until (i) the completion of the project described in a Quote or (ii) the Service expiration date (depending on the type of Professional Services purchased), unless terminated earlier pursuant to Section 10.

### 4. Software Product

- 4.1 License – Permitted Use.** In consideration of the payment of the applicable Charges by the Customer pursuant to Section 8.2, Nextlane grants the Customer (including its Authorized Users) a non-exclusive, non-transferable right to use the Software Product, for the Term, Quantities and Units set forth in the Quote and subject to any additional conditions and limits set forth in Product Specific Terms (if any). Customer may purchase additional licenses by executing a subsequent add-on Quote.

- 4.2 Restrictions.** Except as expressly set forth in the Agreement and to the extent permitted by Applicable Laws, Customer agrees not to (i) modify, translate or create any derivative works based on the Software Product ; (ii) remove or alter any copyright notices, trademarks or other proprietary rights notices; (iii) use the Software Product other than for its own business operations and permitted use defined in Section 4.1; (iv) provide access to the Software Product to any person that is not an Authorized User; (v) use or knowingly permit the use of any tools in order to probe, scan or attempt to penetrate or ascertain the security of the Software Product, for instance to control License Units and Quantities or circumvent software usage restrictions, or access Confidential Information; (vi)

infringe or violate any Intellectual Property Rights under Applicable Laws; (vii) impose an unreasonable or disproportionately large load on Nextlane's infrastructure or those of its hosting providers; (viii) facilitate any viruses, trojan horses, worms or other computer programming routines that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or information.

**4.3 Monitoring - Compliance verification.** Certain Software Products contain monitoring tools in order to verify that Customer's usage of such Software Products complies with the License Permitted Use, Restrictions. At any time during the performance of the Agreement and with ten (10) Business Days' prior Notice, Nextlane or its appointed representative shall be entitled to verify that the Customer (and Customer's Affiliate) complies with the Agreement and in particular, with the Units and Quantities agreed between the Parties. Customer and its Affiliates undertake to provide Nextlane or its appointed representative with all relevant documents, information and access to Customer IT environment or premises which are necessary to carry out such verification. Without prejudice to any other rights or remedies that Nextlane may have, Nextlane shall notify Customer if such monitoring or verification establishes a non-compliance with regard to the use of the Software Products by the Customer (including, without limitation, any excess of the Quantities agreed between the Parties). Within ten (10) Business Days from the receipt of such Notice, the Customer shall either:

- (i) Execute a subsequent add-on Quote to subscribe additional licenses, Units and/or Quantity necessary to remedy the non-compliance until the end of the current Term; or
- (ii) Acknowledge the non-compliance(s) and provide evidence that Customer took remediate actions to such non-compliance. Nextlane reserves the right to carry out another Software Product usage verification at any time. In the event that the subsequent verification reveals non-compliance(s), the Customer undertakes to pay to Nextlane (i) additional Licenses Charges calculated based on the current standard rates (without discount of any kind), from the date of receipt of the first Notice of non-compliance and (ii) all costs recoverable under Applicable Law incurred by Nextlane in connection with Customer's non-compliance, including reasonable costs supported by Nextlane for compliance verification. The number of additional Units to be paid by Customer shall be equivalent to the difference between the highest number of missing Units identified during the first or second verification and the amount of Units purchased by Customer, for each Software Product.

**4.4 Evaluation Software Product.** If Customer is provided access to Software Products or Services for evaluation purposes ("**Evaluation / Beta Products**"), use of the Evaluation / Beta Products or Services is only authorized for the period agreed between the Parties (if any). Nextlane will make the applicable Evaluation / Beta Product or Service available to Customer, solely for its internal business operations on an evaluation basis until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Software Product subscription ordered by Customer; or (c) termination by Nextlane in its sole discretion. Notwithstanding any other provision in the Agreement, the right to use the Evaluation / Beta Products is provided "AS IS" and, as far as legally permitted, without indemnification, support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied.

**4.5 Connectivity to and Integration with Third-Party Software.** Software Product may be used in connection with Third Party Software or integrated with Third-Party Software that are specifically identified by Nextlane as being compatible with Software Products, as further described in Product Specific terms or the Documentation. A list of Compatible Third-Party Software is accessible at

<https://www.nextlane.com/terminos-y-condiciones/>. Customer acknowledges and agrees that the use of Third-Party Software is governed by terms and conditions established by such third party and shall have no liability if any Third-Party Software is changed or discontinued by the respective third parties. Nextlane does not support, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Software. Subject to Section 5 (Changes to Software Products, Services and Terms), Nextlane undertakes to maintain the compatibility of its Software Products with certain specific Third-Party Software, including any OEM, as provided for in **Product Specific Terms**.

**4.6 Software Products purchased from a Reseller.** When Customer has ordered Software Product from a Reseller, Customer shall pay the applicable charges directly to the Reseller, in accordance with the terms and conditions agreed between the Customer and the Reseller. The Nextlane Terms and Conditions only govern the use of Software Product by the Customer. Nextlane is under no obligation to the Customer except as set forth herein. Nextlane is not a party to any agreement between Customer and the Reseller nor is responsible for the actions, omissions, products or services of the Reseller. The amount paid or due by the Reseller to Nextlane for Customer's use of Software Product shall be deemed to be the Charges paid or due by the Customer to Nextlane for the purpose of Section 13 (Liability Limitation).

## **5. Changes to Software Products, Services and Terms**

**5.1 Software Product and Services.** Nextlane may update the Services or Software Product, provided the updates do not result in a material degradation of the SLA (level of service) or material reduction of the functionality, performance, availability, or security of the Services or Software Products. Unless specified otherwise in Product Specific Terms, Nextlane will support the latest two Versions/Releases.

**5.2 Terms.** Nextlane may update the Terms and Conditions, URL terms, including the list of compatible Third-Party Software, provided the updates do not have a material adverse impact on Customer's rights. The new Terms will be published on Nextlane website and/or notified electronically to the Customer Notification Contact, together with their effective date. If Customer considers that the modifications have a material adverse impact on Customer's rights, it may send a Notice of dispute refusing the change. If the Parties have not reached an agreement two (2) months after the receipt of the Notice by Nextlane Notification Contact, Customer may terminate the Agreement pursuant to Section 10.2 (Termination by Customer). If Customer does not send a Notice of dispute to Nextlane within the two (2) months' notice period, the updated terms are deemed accepted by Customer and Customer waives its right to dispute the change and/or terminate the Agreement.

**5.3 Discontinuance.** Nextlane will notify electronically the Customer Notification Contact reasonably in advance before discontinuing any Software Product. Subject to the payment of the Charges by Customer, Nextlane will continue to provide Software Product support and security Releases during such notice period.

As the case may be, Nextlane will provide commercially reasonable efforts to assist Customer in its migration from on premise discontinued solution to cloud-based solution, subject to the terms and conditions set forth in a specific Quote. Customer shall verify from time-to-time Legacy product phase out policy on the Nextlane website in order to anticipate any Software Product discontinuance.

**5.4 Authorized Changes.** None of the abovementioned provisions shall limit Nextlane's ability to make changes required to comply with applicable law or address a material security risk, or that are applicable to new Services, Software Products or functionality.

## **6. Support and Maintenance Services.**

**6.1 Scope.** Subject to the payment of Support and Maintenance Charges or Subscription Charges by Customer, Nextlane shall provide Authorized Users support service as further described in **Support and Maintenance Terms** and: (i) identify the causes of Incidents; (ii) provide and implement corrections; (iii) where applicable and if necessary, set up a workaround solution until the Incident is definitively corrected and (iv) make a Release available to the Customer during the Term of the Agreement. The classification of Incidents by severity levels, their handling priority, and the procedures for the provision of Support and Maintenance Services are set out in further details in the **Support and Maintenance Terms**.

**6.2 On-premise Software Product.** Customer which has Software Product installed on their own infrastructure must upgrade to the latest Version of the Software Product in production made available to them at least once a year in order to continue to benefit from Support and Maintenance Services. Failing this, Nextlane shall no longer be obliged to provide support.

**6.3 Limitations.** Nextlane shall not be responsible for providing support and maintenance Services in the following circumstances: (i) the alleged Incident cannot be reproduced; (ii) the Software Product is used in conjunction with Third-Party Software, applications or systems resulting in the Incident; (iii) the Customer fails to follow the applicable operation, maintenance requirements as instructed by Nextlane; (iv) the Customer uses a Version of the Software Product that is no longer supported by Nextlane, (v) the Customer has not paid the Charges or is in breach of its contractual obligations. Additionally, Support and Maintenance Services do not encompass the remediation of problems or bugs determined by Nextlane to have been caused by the failure or malfunction of any software, tools, equipment, or facilities not provided by Nextlane which are not under Nextlane's control. If, after an Incident has been reported to Nextlane, it appears that the problem is not an Incident or that one of the exclusions sets forth above applies, then Nextlane shall have the right to charge the Customer for any work performed by Nextlane in respect therewith, at its then-current rates.

## **7. Professional Services**

**7.1 Implementation – Acceptance.** Unless agreed otherwise between the Parties, the implementation or Customization of Software Product is carried out by Nextlane or a third-party integrator. Implementation Services usually include a certain number of man/days of project planning, Customer Data preparation, interface development, user testing, and aftercare services after go-live performed within a certain period of time as agreed between the Parties in writing after kick off meeting (the "**Implementation Planning**"). Customer agrees that any additional Professional Services performed outside of the scope of a Quote or any change to the Implementation Planning, or delay that is not caused by Nextlane may lead to additional charges, based on Nextlane rates specified in the Quote or Nextlane then applicable daily rates in the territory where Project occurs. In the absence of any express comment by the Customer 14 days following any request for acceptance the Software Products and/or Services shall be deemed accepted by the Customer, without reservation. If a milestone is delayed and such delay is not caused or attributable to Nextlane, payment shall remain due upon the agreed milestone.

**7.2 Training.** Nextlane undertakes to provide training to Authorized Users, it being understood that training sessions are limited to Nextlane's Software Products only (training does not include training on third party products, where relevant). Applicable rates are set forth in each applicable Quote. Postponement or cancelation of training sessions by Customer is subject to a 30 days' prior notice. Failing this, training sessions are not cancelable nor refundable, and Nextlane shall be entitled to invoice the training sessions according to the Charges set in the Quote.

**7.3 Other services.** Any other Professional Services, such as Customizations, audit, termination assistance services or Premium Customer Service Support shall be defined and agreed between the Parties in each applicable Quote, based on Nextlane applicable rates.

## **8. Customer Obligations**

**8.1** The Customer is responsible (on its own behalf and on behalf of its Authorized Users) for (i) its network accesses, systems, environments and Data; (ii) ensuring compliance with the provisions of the Agreement by its Authorized Users and, more generally, by all third parties under its control; (iii) maintaining its Notification Contacts up to date at all times; (iv) preserving the confidentiality of the Authorized Users' credentials and monitoring unauthorized access to or use of the Software Product; (v) acquiring and maintaining, at its own expense, any software, equipment and telecommunications services that may be used in connection with the Software Product, as specified from time to time by Nextlane.

**8.2** As reasonably required by Nextlane, the Customer (including his officers, agents and employees) will provide Nextlane with (i) timely assistance and cooperation, (ii) complete and accurate information, and (iii) access to its premises and/or the relevant documents and/or functional, technical and business resources with adequate skills and knowledge to support the performance of Services.

**8.3** The Customer acknowledges that Nextlane's ability to perform Services depends upon his fulfilment of the abovementioned obligations.

**8.4** All Authorized users must complete required trainings before accessing or using Software Product and Support and Maintenance Services – as specified by Nextlane.

## **9. Financial terms and Conditions**

**9.1 Charges (general).** In consideration of the license granted and/or Services provided by Nextlane Customer agrees to pay the Charges, Minimum Charges / Commitment (if any) in accordance with the payment terms set forth in the Quote(s). Payments are non-cancelable, non-refundable, and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in the Agreement or as required by Applicable Law.

**9.2 Software Product (Perpetual license).** Perpetual licenses Charges are invoiced as of the Start Date, as a one-time Charge calculated based on the Quantities and Units specified in the Quote.

**9.3 Software Product (Subscription).** Subscription Charges are invoiced annually in advance as from (i) the Activation Date or, in case the date defined in the Quote is delayed and such delay is not caused or attributable to Nextlane, (ii) maximum three (3) months from the Start Date, and every twelve months thereafter. Subscription Charges include the license, Support and Maintenance Services

(including new Versions) and, for cloud-based solution, hosting Services as specified in the applicable Quote.

- 9.4 Support and Maintenance Services.** Support and Maintenance Services are invoiced annually in advance as from the Start Date, unless otherwise specified in the applicable Quote, and every twelve (12) months thereafter.
- 9.5 Professional Services.** Professional Services are charged either as a recurring charge, as a flat rate, per project milestone or on a time and material basis (depending on nature of the project as specified on Quote).
- 9.6 Minimum Charges.** Where a minimum Charge is agreed between the Parties in a Quote, such charge must be paid by the Customer during the whole Commitment Period agreed between the Parties. As regards license, Minimum Charge consists of a Quantity of License Units during the Commitment Period.
- 9.7 Travel and expenses.** Charges are exclusive of travel costs and expenses, unless specified otherwise on the Quote. Travel costs and expenses must be agreed in writing by the Customer prior to any reimbursement request and all receipts must be provided to the Customer to support any reimbursement request.
- 9.8 Currency – Taxes.** All payments required by this Agreement shall be made in the Euros (except if the Parties agree on a different currency in a Quote) and are exclusive of any applicable value added, excise, sales, use, consumption taxes or any other similar governmental charges, conversion rates or bank commission fees.
- 9.9 Revision.** Nextlane reserves the right to update the applicable Charges once a year. Revision shall be notified to the Customer's Notification Contact with at least two(2) months prior Notice. The new Charges will be applicable at the effective date referred to in the Notice or two (2) months from the receipt of the electronic notification by Customer's Notification Contact. If Customer considers that the modifications are not acceptable, Customer may terminate the Agreement pursuant to Section 10.2 (Termination by Customer), provided it sends a Termination Notice before the effective date of the Charge revision. Failing this, the Charge revision is deemed accepted by Customer and Customer waives its right to terminate the Agreement for such purpose.
- 9.10 Invoices – Payment terms.** Unless specified otherwise in the **Territory Specific Terms**, Nextlane's invoices are due and payable within (i) forty-five (45) days from the date of receipt of such invoices when the Charges are paid via direct debit or (ii) thirty (30) days from the date of receipt of such invoices in case of wire transfer to the account designated by Nextlane. Unless otherwise agreed by the Parties, Payments shall be made by direct debit and Customer undertakes to provide Nextlane in due time with the necessary debit authorization and bank details. Any invoice disputes must be submitted in good faith prior to the invoice due date, and Customer agrees that, after such date, it must pay the invoice first and discuss the claim thereafter.
- 9.11 Default and late payment.** If any charge or other sum due from Customer shall not be received by Nextlane within thirty (30) days of its due date, then Customer shall pay to Nextlane a late fee as set forth in **Territory Specific terms**. The Parties hereby agree that such late charge represents a fair and reasonable estimate of the cost that Nextlane will incur by reason of the late payment by Customer. If Customer fails to make any payment when due, Nextlane may, without limiting its other rights and

remedies, temporarily suspend Customer's account, Support and Maintenance Services, license or access to Software Product. Customer will remain responsible for all charges incurred before and during any suspension.

## 10. Termination of the Agreement

**10.1 Termination for Material Breach.** A Party shall have the right to terminate this Agreement on written Notice if the other Party breaches any material term of this Agreement and, when that breach is curable, fails to cure such breach within 30 days after written Notice thereof. This right to terminate shall be in addition to any other remedies the non-defaulting Party may have under the Agreement or by Applicable Laws.

**10.2 Termination by Customer.** Customer can terminate the Agreement by giving Nextlane a written Notice of termination of the Agreement pursuant to Section 5.2 (Changes) or Section 9.9 (Revision) only. Any Notice of termination given by Customer under this Section will take effect two (2) months after the electronic acknowledgement of receipt from Nextlane of the Termination Notice sent by Customer, in accordance with Section 10.4 (Termination Notice).

**10.3 Termination by Nextlane.** Nextlane may terminate the Agreement immediately on written Notice in case Customer (or any of its directors) are in breach of any anti-bribery laws, export laws or government sanctions or have government sanction imposed upon it (or them) for any reason.

**10.4 Termination Notice.** Termination Notices, to be valid, must be either sent electronically to the Nextlane Notification Contact or sent by registered mail with an electronic copy of the Termination Notice sent to the Notification Contact.

**10.5 Termination consequences.** Termination of the Agreement shall terminate all Services and /or Software Product licenses affected by termination. When the Software license is terminated, Customer and its Authorized Users shall cease all use of the applicable Software Product(s) on the effective date of termination.

If the Agreement is terminated because of Customer's material breach of its obligation, Customer shall pay all the Charges due or payable until the end of the current Term (Initial Term or Renewed Term) to the extent permitted by Applicable Law.

Termination assistance services shall be agreed between the Parties in a specific Quote.

Upon the termination of the Agreement for any cause whatsoever, each Party shall return to the other Party or destroy all Confidential Information, as defined in Section 15, provided to it by the other Party during the term of performance of the Agreement.

Customer shall export its data within thirty (30) days of expiration of the Agreement. Thereafter, unless legally prohibited, Nextlane will delete all Customer Data hosted and processed by the Software Product, except Analytic Data. Nextlane shall be free to continue using Analytic Data without any restriction whatsoever.



## 11. Intellectual Property

**11.1 Ownership.** Customer acknowledges and agrees that Nextlane shall have sole and exclusive ownership of all Intellectual Property Right, title and interest in and to the Software Product, Releases and Upgrades, technical Documentation, and anything developed by Nextlane and delivered to the Customer under the Agreement, such as Customizations, including all derivations, modifications and enhancements thereto and creation of work derived from this items even if such changes, developments or improvements have been requested or suggested by the Customer. This Agreement does not provide Customer with title or ownership on Intellectual Property Rights.

**11.2** Nextlane represents and warrants that it has the right to grant the license stated in Section 4.1 and that, to the best of its knowledge, the Software Product does not infringe the intellectual property rights of any third party.

**11.3 Indemnification.** Nextlane shall defend, indemnify and hold the Customer harmless from Claim of Infringement, and will pay all damages or reasonable costs related to the settlement of such action or finally awarded against the Customer as a result of such action, provided Nextlane (i) is timely notified in writing of any such action, (ii) obtains full authority, information and assistance from the Customer to defend such claim, and (iii) obtains sole control of the defense of such claim and of all negotiations for the settlement thereof if Nextlane requests so.

If, as a result of any Claim of Infringement the Customer is enjoined to stop using the Software Product, or if Nextlane believes that the Software Product is likely to become the subject of a Claim of Infringement, then Nextlane at its sole option and expense may (i) replace a copy of the Software Product with non-infringing software solution that has substantially equivalent functionalities; (ii) modify the Software Product so as to cause the Software Product to be free of infringement; or (iii) procure, at no additional cost to the Customer, the right to continue to use the Software Product.

Subject always to Section 13, this Section states Nextlane's entire liability for a Claim of Infringement and Nextlane shall have no additional liability hereunder or otherwise in respect of any alleged or actual infringement.

## 12. Warranties and Disclaimers

**12.1 NO IMPLIED WARRANTIES OR REPRESENTATIONS.** THE WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT ARE THE ONLY WARRANTIES MADE BY EITHER PARTY TO THE OTHER. NEITHER PARTY MAKES ANY OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR GUARANTEES TO THE OTHER RELATED TO THE AGREEMENT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, EACH PARTY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**12.2 NO WARRANTIES FOR THIRD-PARTY PRODUCTS OR SERVICES.** NEXTLANE MAKES NO WARRANTIES, REPRESENTATIONS, OR CONDITIONS, AND ASSUMES NO LIABILITY AS TO ITEMS OR SERVICES PROVIDED UNDER A THIRD-PARTY NAME, COPYRIGHT, TRADEMARK OR TRADE NAME THAT MAY BE OFFERED OR COMBINED WITH OR INCORPORATED INTO THE SOFTWARE PRODUCT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, NEXTLANE WILL HAVE NO LIABILITY IN CONNECTION WITH THE THIRD-PARTY ITEMS (SUCH AS IN CONNECTION WITH ANY SUPPLY OR FAILURE TO SUPPLY

THEM). Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services are not managed by Nextlane, and Nextlane shall have no liability for connectivity if any third-party software are changed or discontinued by the respective third parties. Nextlane does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any third-party software.

**12.3 Conformity.** Nextlane warrants to the Customer that during the term of the Agreement, the Software Product will substantially perform in all material respects the performance and functions described in the then-current version of the Documentation and that the support Services will be consistent with Nextlane **Support and Maintenance Terms**, when used and/or accessed in accordance with the terms and conditions of this Agreement. Nextlane does not warrant that the Software Products will be completely free of Incident but undertakes to correct such Incidents pursuant to **Support and Maintenance Terms**.

### **13. Liability Limitation**

**13.1** THE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY (IF ANY) OF EITHER PARTY TO THE OTHER UNDER EACH QUOTE IS LIMITED TO DIRECT DAMAGES IN AN AMOUNT NOT TO EXCEED 100% OF THE CHARGES PAID, DUE OR OWING BY CUSTOMER TO NEXTLANE FOR SUCH QUOTE DURING THE 12-MONTH PERIOD PRIOR TO THE DATE ON WHICH THE RIGHT TO ASSERT A CLAIM FIRST AROSE.

**13.2** TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE TO THE OTHER FOR ANY DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, REVENUES OR TURNOVER, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF BUSINESS INFORMATION OR DATA, OR FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES.

**13.3** THE LIMITATIONS ON LIABILITY AND ALLOWABLE DAMAGES DESCRIBED ABOVE WILL NOT APPLY TO EITHER PARTY'S (I) LIABILITIES FOR UNAUTHORIZED USE OR UNAUTHORIZED DISPOSITION OF THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS; (II) VIOLATION OF ANY LICENSE GRANTS AND LIMITATIONS, OR CONFIDENTIALITY OBLIGATIONS IN THE AGREEMENT; (III) OBLIGATIONS TO DEFEND AND PAY CLAIMS ARISING FROM PERSONAL INJURY OR DEATH; (IV) FRAUD OR GROSS NEGLIGENCE.

**13.4** Nextlane shall not be liable for: (i) misuse by Customer or Authorized Users of the Software Product; (ii) use of the Software Product with third party data, software or hardware which has been notified by Nextlane as incompatible with the Software Product and/or if requested use by Customer and formally not recommended by Nextlane; (iii) reduced performance or non-availability of the Software Product as a result of network connections that are not under Nextlane's control; (iv) errors in the Software Product resulting from Customer's configuration of the Software Product (except in case where Nextlane has conducted such configuration of such Software Product); or (v) any error, reduced performance, non-availability of the Software Product if the Customer uses a version of the Software Product that is no longer supported by Nextlane.

**13.5** The Parties acknowledge that the limitations stated in this Section 13 are fair and equitable in consideration of the agreed charges and their respective obligations and undertakings pursuant to this Agreement.

#### 14. Insurance

Each Party shall carry and maintain in force at all times during the Agreement comprehensive general and professional liability and other insurance, in each case in amounts and subject to terms that are customary for companies of its size in its industry and to the extent commercially reasonably available in its jurisdiction.

#### 15. Confidentiality

**15.1** Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own Confidential Information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by Law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order.

**15.2** Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of five (5) years following any termination of the Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under Applicable Law. The Parties acknowledge and agree that Nextlane Software Product and all pricing information shall be the Confidential Information of Nextlane.

#### 16. Privacy and Data Security

**16.1** Each Parties shall comply with Data Protection Laws as regards the processing and storage of personal data under the Agreement. Terms set forth in this Section 16 "Data Protection" that are not defined in this Agreement shall have the meaning set forth in Data Protection Laws.

**16.2** The nature, purpose, and subject matter of the Processing, including the types of Personal Data and categories of Data Subjects involved, are described in **Nextlane Data Processing Agreement**. Nextlane will not Process Personal Data under this Agreement for any other purpose.

**16.3** Each Party will take all measures that are required by Data Protection Laws, and in accordance with good industry practice relating to data security and the maintenance of the confidentiality of Personal Data. Nextlane shall take reasonable steps to ensure the reliability of any of Nextlane's employees, agents, contractors and sub-processors who have access to personal data. Nextlane shall ensure that only those of Nextlane's personnel who need to have access to the Personal Data are granted access to such data and only for the purpose of the performance of the Agreement and that they are informed of the confidential nature of the Personal Data.

#### 17. Miscellaneous

- 17.1 Suspension.** Without limiting its other rights and remedies, Nextlane reserves the right to suspend all or part of the Services and Customer's access to Software Products in the event of (a) a proven risk to the stability and/or security of its systems, the Services and/or the Data, (b) scheduled maintenance, (c) a request from a competent administrative or judicial authority or if required by Applicable laws, (d) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement, (e) late payment by the Customer of more than thirty (30) days from the payment due date. Such suspension may take place immediately and without prior notice in case of emergency without prejudice to Nextlane's other rights and remedies. The aforementioned suspensions shall not be considered as Service unavailability time and do not relieve the Customer of its obligation to pay all amounts due under the Agreement. Nextlane will use reasonable efforts to notify without undue delay Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order.
- 17.2 Non solicitation.** Customer undertakes, during the term of the Agreement and for a period of twelve (12) month after its expiry or termination, to refrain from intentionally soliciting with a view to recruiting a consultant or any other employee without Nextlane's explicit consent in writing. To the maximum extent permitted by the Applicable Law, if Customer breaches this obligation, it shall pay to Nextlane on demand an indemnity equal to the gross salary of the employee or consultant in question for the twelve (12) month period prior to the breach of the undertaking.
- 17.3 Limitation of Actions.** Except for claims related to a violation of either party's Intellectual Property Rights, no action under this Agreement by either Party against the other Party may be brought more than twenty-four (24) months after such cause of action arises, unless otherwise required by Applicable Law.
- 17.4 Assignment.** Neither this Agreement, nor any of the rights granted or duties undertaken, may be assigned by either Party without the prior written consent of the other, which consent shall not be unreasonably withheld; provided, however, that consent shall not be required in connection with an assignment to any entity that has control over, is under common control with, or is controlled by a Party hereto. For the purpose of this section, "**control**" means direct or indirect ownership (or the right to vote as the case may be) of fifty percent (50%) or more of the voting rights or the registered capital of such entity or the ability to appoint or elect a majority of the entity's board of directors or the power to direct the management of such entity. In the event of assignment, the assignee shall take over all the assignor's rights and obligations.
- 17.5 Subcontracting.** Nextlane may, at its option, subcontract any of its obligations under this Agreement, such as Professional Services or hosting services, subject to selecting a sub-contractor that has the necessary experience and skills to perform the obligations set forth in the Agreement. Notwithstanding the above, Nextlane shall remain responsible for the performance of the Agreement in accordance with its terms, including any obligations it performs through subcontractors.
- 17.6 Notices.** All notices and demands under this Agreement shall be in writing and shall be sufficient if sent by e-mail, registered mail or courier service, in each instance with confirmation of receipt, to the other Party at the Notification Contacts, as updated from time to time. A Notice shall be deemed given on the date it was received. Dispute or termination Notices, to be valid and effective, must be either sent electronically to the Nextlane Notification Contact or sent by registered mail with an electronic copy of the dispute or Termination Notice sent to the Notification Contact.

- 17.7 Waiver and Amendments.** Failure to enforce any provision of the Agreement will not be deemed a waiver. Waivers must be in writing signed by the party claimed to have waived. Amendments must be in writing and approved by authorized representatives of both Parties, such as Notification Contacts.
- 17.8 Entire Agreement.** The Agreement constitute and contain the entire understanding and agreement of the Parties respecting the subject matter hereof and cancels and supersedes any and all prior negotiations, correspondence, understandings and agreements between the Parties, whether oral or written, regarding such subject matter.
- 17.9 Force majeure.** Neither Party shall be liable for any delay or failure to perform its obligations under this Agreement if prevented from doing so by a Force Majeure event.
- 17.10 Language.** Save as provided otherwise in a Quote, English is the governing language of this Agreement. Translation in local language is provided for reference only.
- 17.11 Reference.** Customer grants Nextlane the right to use its trade name and/or its trademarks and/or logo and/or its distinctive signs as a commercial reference in its press releases, company brochures, Web sites, commercial presentations, trade fairs and conferences.
- 17.12 Severability.** If any of the provisions herein are held to be invalid or declared invalid pursuant to any Applicable Law, regulation or final decision of a competent court, they shall be deemed to be unwritten. The other provisions shall remain in full force and effect.
- 17.13 Survival.** Expiration or termination of the Agreement for any reason whatsoever shall not affect in any way the survival of any right, duty or obligation of either Party hereto which is intended to survive such termination, such as (but not limited to) "Intellectual Property" "Liability", "Confidentiality", "Reference", "Governing Law" and "Dispute resolution – Jurisdiction".
- 17.14 Electronic Record and Signature.** This Agreement and any document, amendment, approval, consent, information, Notice, certificate, request, statement, disclosure or authorization related to this Agreement (each a "**Communication**"), including Communications required to be in writing, may be in the form of an electronic record and may be executed using electronic signature technology that complies with Applicable Law governing electronic signature. Each of the parties hereto agrees that any electronic signature on or associated with any Communication shall be valid and binding on it to the same extent as a manual, original signature, and that any Communication entered into by electronic signature, will have the same validity, legal effect and admissibility in evidence as if a manually executed original signature was delivered. All Communications in the form of an electronic record, including an electronic copy, shall be considered an original. Electronic records, data, information or other documents maintained by Nextlane in electronic form will be admissible in any legal, administrative or other proceedings as conclusive evidence of the contents of those records, data or information in the same manner as an original paper document. The Customer waives any right to object to the introduction of any such records, data, information or documents into evidence on that basis.
- 17.15 Governing Law.** The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to the Agreement. Each Party consents to the exercise of personal jurisdiction by the applicable courts and the choice of law designated in the **Territory Specific Terms**. Either Party may pursue injunctive relief against the other Party in any forum (i) to protect its Intellectual Property

rights; (ii) to enforce the confidentiality obligations of the other Party; or (iii) for the enforcement or recognition of any award or order in any appropriate jurisdiction regarding its Intellectual Property Rights arising out of or related to the Agreement.

**17.16 Dispute resolution – Jurisdiction.** In the event of a dispute in connection with the interpretation or performance of the Agreement, the Parties undertake to follow the amicable procedure defined hereafter. Any dispute Notice shall be sent by the Party asserting it to the other Party in accordance with Section 17.6 (Notices), indicating the reasons for the dispute. The Parties shall consult each other or meet in the fifteen (15) days following receipt of such letter to try to reach an agreement. If an agreement is reached, an amendment shall be drawn up and signed by the authorized representatives of the two Parties pursuant to Section 17.7 above. If no agreement is reached within one (1) month following receipt of the registered letter with return receipt requested either Party may submit the dispute to the competent courts designated in **Territory Specific Terms**.