

ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSVILLKOR

GarageScore, ett varumärke som tillhör SAS

Custeed Version 1.2 – 8 april 2019

Dessa villkor gäller för din användning av vår webbplats inklusive, men utan att vara begränsat till, www.GarageScore.com.

1. Tillämpningsområde för de allmänna användningsvillkoren

Dessa allmänna användningsvillkor (hädanefter ”VILLKOREN”) styr all användning av de tjänster som finns tillgängliga på webbplatsen www.GarageScore.com (hädanefter ”WEBBPLATSEN”), av en fysisk person som inte är en näringsidkare (hädanefter ”ANVÄNDAREN”).

Varje användning av tjänster som är tillgängliga på WEBBPLATSEN innebär att ANVÄNDAREN utan förbehåll godkänner VILLKOREN.

VILLKOREN kan ändras när som helst av företaget. Ett versionsnummer och ett datum för uppdatering finns angivna i enlighet med gällande lagstiftning.

2. Vilka är GarageScore?

WEBBPLATSEN GarageScore ges ut av SAS Custeed.

WEBBPLATSEN är en oberoende pålitlig tredje part som specialiserar sig på insamling och spridning av kundrecensioner inom bilunderhållsområdet. Det som är speciellt med GarageScore är att 100 % av kunderna till alla deltagande bilverkstäder tillfrågas (under förutsättning att det finns giltiga kontaktuppgifter).

WEBBPLATSEN återger betygen och kommentarerna till ANVÄNDARNA i syfte att göra det möjligt för dem att välja den anläggning där de ska genomföra sin nästa service (feldiagnostik, underhåll, kaross etc.).

GarageScore följer rekommendationerna i standarden NF Z74-501, som syftar till att säkerställa tillförlitligheten i behandlingen av konsumentrecensioner på internet. Standarden har tagits fram för att försäkra konsumenterna om riktigheten i de recensioner som lämnas. GarageScore har åtagit sig att använda en tillförlitlig process för insamling av recensioner: recensionerna måste hämtas från bilägarna efter att de har varit hos bilverkstaden. Lösningen GarageScore tillåter inte att du skriver in en recension på webbplatsen själv. De personer som tillfrågas hämtas från bilverkstadens databas.

Exempel på principer och krav enligt standarden (utdrag från webbplatsen: <http://www.afnor.org>):

Insamling:

Förbjudet att köpa recensioner.

Identifiering av författaren till recensionen (men identiteten ska döljas vid publiceringen) så att moderatorn kan kontakta denne vid behov.

Valfritt att tillhandahålla bevis på konsumentupplevelsen för att öka trovärdigheten på recensionen som har lämnats.

Moderering:

Moderatorn ska behärska språket som recensionen är skriven på.

Omöjligt att förändra en recension på nätet, men konsumenten har rätt att dra tillbaka den. Reglerna om moderering finns angivna i användningsvillkoren (exempelvis anledningar till vägran och tidsramar som webbplatsen åtar sig).

Återgivning:

De senaste recensionerna visas först.

Transparens avseende beräkningsmetoderna för totalbetygen och tidsramarna för att ta hänsyn till betygen i det totalbetyg som visas.

Visning av alla recensioner i sin helhet. Förbinder sig till och visar en maximal tidsram för återgivning av recensionerna.

Fritt att svara och publiceras inom 7 dagar.

3. Hur fungerar processen för att samla in och sprida recensionerna?

1. En export från styrnings- eller faktureringsverktyg görs för att extrahera kontaktuppgifter till de kunder som har fått en tjänst utförd av verkstaden.
2. GarageScore samlar in data och utför kontroller (sammanhang, att kunden finns etc.).
3. Inbjudningar att delta i nöjdhetsundersökningar skickas via SMS eller e-post. (om du inte har fått inbjudan trots att du har fått en tjänst utförd, kontakta oss via e-post på contact@garagescore.com)
4. Deltagarna besvarar frågeformuläret: flera frågor ställs för att studera viktiga områden, med möjlighet att lägga till en kommentar. Kompletterande frågor gör att resultaten kan analyseras mer i detalj.
5. Resultaten analyseras av modereringsgruppen för att kontrollera att GarageScores bestämmelser efterlevs. De enda åsikter som beaktas är de som rör en faktisk teknisk tjänst som har utförts på anläggningen. Exempelvis kan enbart kostnadsförslag/diagnostik inte beaktas, även om det kostar pengar.
6. Ett betyg beräknas utifrån svaren från varje respondent: poäng tilldelas huvudsvaren och vissa sekundära svar för att beräkna ett totalbetyg.
7. Företagen har möjlighet att lämna ett svar till varje kommentar
8. Recensionerna publiceras på WEBBPLATSEN och är tillgängliga på samarbetspartnernas webbplatser. (mer detaljerad information nedan)
9. Bilverkstadens kund blir då ANVÄNDARE av WEBBPLATSEN och har rätt att få tillgång till och att ändra sina personuppgifter.

4. Hur processen för att moderera recensionerna fungerar

GarageScore är skyldigt att använda ett modereringssystem för skrivet innehåll så att det överensstämmer med bestämmelserna i fransk lagstiftning.

GarageScore använder ett modereringssystem med flera steg och med automatiserade eller mänskliga arbetssätt.

GarageScore kan inte ändra i kommentarer som är skrivna av ANVÄNDARE (rätta, ändra betyg etc.).

4.1 Moderering före publicering

GarageScore har ett modereringssystem som automatiskt kontrollerar förekomsten av visst stötande eller obegripligt innehåll före publicering.

ANVÄNDAREN har endast möjlighet att be GarageScore att ändra eller dra tillbaka en kommentar om den:

- är olaglig,
- är otillåten (exempelvis rasistiska, antisemitiska, sexistiska eller kränkande kommentarer)
- är kränkande,
- är personlig (personuppgifter som offentliggörs, exempelvis efternamn eller förnamn etc.),
- är osammanhängande (kommentar som inte överensstämmer med betyget eller som består av en serie tecken utan mening),
- är förolämpande,
- använder upphovsrättsligt skyddade verk (texter, foton, filmer etc.).

Vid behov informeras ANVÄNDAREN och uppmanas att skriva en ny kommentar.

Tiden för moderering är högst 28 dagar.

Varje recension som inte uppfyller dessa villkor kan rapporteras till GarageScore genom att skriva till: moderation@garagescore.com

4.2 Moderering efter publicering

ANVÄNDAREN har rätt att dra tillbaka de recensioner som har lämnats in (gör en begäran via e-post till contact@garagescore.com). Om rätten utövas kan den begära att få skriva en ny.

4.3 Konsekvenser av modereringen för författaren

GarageScore förbehåller sig rätten att neka en ANVÄNDARE rätten att skicka in recensioner om den har skickat in en eller flera recensioner som ogiltigförklarats av GarageScores modereringsgrupp. Vid

behov kan alla recensioner som fortfarande är publicerade avpubliceras och ANVÄNDAREN meddelas.

4.4 Rätt för företaget att svara

Företaget har rätt att svara på kommentarer som har lämnats av en kund.

Om företaget utnyttjar rätten att svara offentliggörs svaret sedan. ANVÄNDAREN informeras och får information om vad företaget svarat. ANVÄNDAREN kan bestämma sig för att ändra eller dra tillbaka sin recension.

GarageScore ingriper under inga omständigheter i förhållandet mellan företaget och kunden, exempelvis som en följd av svårigheter som har uppstått på grund av utförandet av en tjänst eller insamlandet av en recension.

5. Varför kan GarageScore be dig om köpbevis?

GarageScore åtar sig att endast publicera recensioner från ANVÄNDARE som faktiskt har erfarenhet av en bilverkstad.

GarageScore samlar bland annat in information från mellanhänder, företagen kan rapportera om det inte känner till en ANVÄNDARE. GarageScores teknik gör det dessutom möjligt att upptäcka eventuella bedrägerier. I något av dessa fall, eller i tveksamma fall, kan WEBBPLATSENS team begära att ett bevis på besöket hos företaget tillhandahålls (exempelvis faktura). ANVÄNDAREN måste då svara inom 7 dagar. I avsaknad av svar kan recensionen avpubliceras.

Begäran om bekräftelse kan göras inom 12 månader efter det att recensionen skrevs.

GarageScore åtar sig att inte sprida den information som finns i köpbeviset till tredje part (inklusive företaget). Såvida inte ANVÄNDAREN motsätter sig det kan GarageScore sprida fakturareferensen till företaget för verifiering.

6. Hur fungerar processen för att publicera recensionerna?

Recensionerna publiceras på WEBBPLATSEN, från den senaste till den äldsta.

Filtreringsverktyg gör det möjligt för WEBBPLATSENS ANVÄNDARE att begränsa sökresultatet baserat på vissa kriterier (exempelvis endast recensioner från kunder som har fått karosseriarbete utfört).

Ett betyg ges varje anläggning. Detta betyg är genomsnittet av alla betyg som erhållits under 12 månader (anläggningens betyg = summan av alla betyg under de senaste 12 månaderna/antal betyg under de senaste 12 månaderna).

GarageScore åtar sig att visa alla insamlade recensioner, utan ändringar, under förutsättning att de har godkänts av modereringsgruppen.

I enlighet med lagarna om skydd av personuppgifter åtar sig GarageScore att anonymisera resultaten som presenteras på WEBBPLATSEN.

7. Hur lagras personuppgifterna?

7.1 Användning av personuppgifter

Den insamlade informationen är föremål för datorbehandling avsedd att bedöma bilverkstädernas yrkesskicklighet och för att sprida resultaten till allmänheten och samarbetspartners. Mottagarna av uppgifterna är: GarageScores team, bilverkstäder och alla besökare på WEBBPLATSEN.

I enlighet med lagen ”informatique et libertés” av den 6 januari 1978, ändrad 2004, har varje ANVÄNDARE rätt att få tillgång till och rätta information som rör den. Rätten kan utövas genom att kontakta contact@garagescore.com.

Varje ANVÄNDARE kan också, av berättigade skäl, motsätta sig behandlingen av uppgifter som rör den.

7.2 Spridning av recensioner

GarageScore sprider information om dess ANVÄNDARE på WEBBPLATSEN och som ”white label” på företags och mellanhänders webbplatser inom bilunderhållsbranschen. Informationen sprids inom ramen för informationsportalen för bilister på www.garagescore.com, som förvaltas av SAS GarageScore.

Varje recension som lämnas har följande information:

- Datum för inlämnande av recensionen och/eller datum för åtgärden (om meddelad)
- Förnamn + första bokstaven i efternamnet (om meddelad) eller pseudonym (om meddelad)
- Fordonsmärke/modell (om meddelad)
- Orsak till åtgärden (om meddelad)
- Rekommendation (positiv/negativ)
- Sammanställt betyg beräknat av GarageScore
- Kommentarer

Med tanke på att den information som sprids på internet kan fångas upp fritt och att det är svårt, eller till och med omöjligt, att kontrollera användningen av den av tredje part, kan en ANVÄNDARE motsätta sig sådan spridning.

För att GarageScore ska ta hänsyn till ett sådant motsättande måste ANVÄNDAREN skicka en begäran via e-post till contact@garagescore.com.

7.3 Användning av kontaktuppgifter

En ANVÄNDARE som har lämnat en recension kan komma att bli kontaktad igen, via e-post, post eller telefon:

- Av WEBBPLATS-teamen
- Av det företag hos vilket tjänsten utfördes
- Av någon certifierad tredjepartsorganisation, i syfte att verifiera recensionens

äkthet. Under inga omständigheter överförs personuppgifter till andra tredje parter.

JURIDISK INFORMATION

GarageScore är ett varumärke som tillhör ”SAS Custeed”, ett ”société par action simplifiée” med ett aktiekapital på 45 748,00 euro, med säte 44 Rue Cauchy – 94110 Arcueil. Företaget är registrerat hos R.C.S. i Créteil med nummer 813 423 217.

Huvudman för publikationen är Olivier Guillemot

Telefonnummer: 01 84 23 27 17

E-postadress: contact@garagescore.com

Webbplatsen ligger hos Dreamhost

DATUM FÖR SENASTE UPPDATERINGEN AV DENNA INTEGRITETSPOLICY:
12/2021

INTEGRITETSPOLICY FÖR CUSTEED

Vi, Företaget Custeed, lägger stor vikt vid skyddet av Dina Personuppgifter och inrättar alla nödvändiga åtgärder för att följa Gällande bestämmelser.

Denna integritetspolicy beskriver omständigheterna under vilka Vi, Företaget Custeed, samlar in och behandlar Dina Personuppgifter.

Då Vi kan behöva samla in och behandla Uppgifter om Dig i olika situationer har Vi upprättat flera policyer. Vi rekommenderar att Du läser alla policyer som skulle kunna omfatta dig, enligt beskrivningen nedan.

i. Som en del av uppföljningen för Dina bilserviceleverantörer

Vi kan samla in och behandla Uppgifter om Dig som en del av de Tjänster vi tillhandahåller våra Kunder, bilverkstäder, verkstäder eller bilhandlare från vilka Du har köpt ett fordon eller en tjänst. I detta fall samlar Vi in och behandlar Dina uppgifter som ett personuppgiftsbiträde för dessa biltjänsteleverantörer. För att få reda på hur Vi behandlar Dina Uppgifter i detta fall, läs sidan 3 i vår policy.

ii. Som en del av en relation med en samarbetspartner

Vi kan bli skyldiga att samla in och behandla Uppgifter om Dig för att lämna personliga erbjudanden som Vi lämnar till Dig parallellt med den behandling som Vi utför för våra Kunders räkning.

Insamlingen och användningen av Dina Uppgifter i detta sammanhang är föremål för Ditt formella samtycke i form av en kryssruta ("opt-in"). Om Du inte kryssar i rutan kommer Vi inte att samla in några Uppgifter för Vår räkning. Om Du kryssar i rutan kommer Vi att samla in de uppgifter som Du har överfört till oss i det särskilda syftet att sprida dem till de Externa samarbetspartners som specificerats i anmälningsformuläret.

För att få reda på hur vi behandlar Dina uppgifter i detta fall, läs sidan 6 i vår policy.

iii. **Som en del av Custeeds Tjänster samt den interna driften av Custeed**

Vi är skyldiga att, som en del av Vår egen verksamhet, behandla Dina Uppgifter:

- när Du interagerar med Oss på en av Våra webbplatser, exempelvis genom att fylla i ett formulär på webbplatsen

- när Vi kontaktar Dig för att erbjuda Dig tjänster

- när Du använder Våra tjänster som användare hos en av Våra Kunder

- när Du är Vår kontakt hos någon av Våra Kunder

- när Du är Vår kontakt hos någon av våra leverantörer.

För att få veta hur Vi behandlar Dina uppgifter i dessa situationer, läs sidan 8 i Vår policy.

Vi har, som en del av efterlevnaden av Gällande bestämmelser om skydd av personuppgifter, utsett ett dataskyddsombud som kan nås via e-post: privacy@custeed.com.

För att underlätta läsningen av policyerna finns en ordlista med de termer som används och som börjar med stor bokstav, i slutet av detta dokument.

Vi kan göra ändringar i denna integritetspolicy då och då. Vi rekommenderar Dig därför att regelbundet läsa de sekretesspolicyer som rör Dig.

Vi använder kakor (cookies) för driften av vår webbplats: <https://www.custeed.com> . Läs avsnittet om kakor (cookies) på sidan 11 för mer information.

För mer allmän information om skydd av personuppgifter kan Du besöka webbplatsen för Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL): <https://www.cnil.fr>.

I. INTEGRITETSPOLICY FÖR SÄKERSTÄLLD UPPFÖLJNING FÖR DINA BILTJÄNSTLEVERANTÖRERS RÄKNING

Denna integritetspolicy riktar sig till Dig i din egenskap av kund hos en anläggning som har ingått avtal med Custeed för använda Tjänsterna.

Vi samlar in och behandlar Dina personuppgifter på uppdrag av den anläggning där Du är kund ("Anläggningen") och i enlighet med instruktionerna från denna anläggning, som är personuppgiftsansvarig.

1. Vilka personuppgifter behandlas?

De personuppgifter som omfattas av denna integritetspolicy är de uppgifter som Anläggningen lämnar till Oss, så att Vi kan kontakta dess kunder, det vill säga kontakta Dig, som en del av Tjänsterna.

Uppgifterna som överförs till Oss av Anläggningen är följande:

- Efternamn eller företagets firma (om juridisk person)
- Förnamn
- E-postadress
- Mobiltelefonnummer
- Faktureringsadress
- Det aktuella fordonets märke och modell
- Registreringsnummer och fordonsidentifieringsnummer (VIN)

De uppgifter som omfattas av denna integritetspolicy är även de uppgifter som Du tillhandahåller Oss när Du svarar på Våra förfrågningar, exempelvis:

- Recensionen som Du lämnar till Oss. Recensionen består i allmänhet av ett betyg, en kommentar och vissa kompletterande delar (fordonets märke och modell, typ av utförd tjänst och bostadsort).
- De erfarenheterna av tjänsten som Du delar med Oss.
- Dina eventuella projekt (utbyte eller mötesförfrågningar) som Du delar med Oss.
- Liksom när Du använder Vår supporttjänst.

Den offentliga delen av Kundrecensionerna innehåller

anonymiserat data. De aktuella Uppgifterna som Vi samlar in är:

- Information om användningen av Tjänsterna (använda funktioner, storlek och namn på nedladdade filer, typer av innehåll som tittats på etc.) ;
- Inloggningsinformation (IP-adress, webbläsartyp, språk etc.) ;
- Hårdvaruinformation (PC eller surfplatta (visning med användning av mus eller med pekskärm), operativsystem, enhetsinställningar etc.) ;

Inom ramen för den affärsmässiga relation som kopplar dig till Anläggningen innehåller frågeformuläret ett eventuellt projekt för att köpa ett nytt eller begagnat fordon, planerat mellan <30 dagar och 12 månader, specifikt märke och/eller modell är angivet eller läggs till senare.

Dessa uppgifter överförs endast till Anläggningen för att kunna erbjuda Dig personlig hjälp med ditt projekt.

2. Hur behandlar vi Dina Personuppgifter?

Vi behandlar endast Dina uppgifter efter begäran från anläggningen och i enlighet med instruktionerna från den. Anläggningen är personuppgiftsansvarig och Vi agerar som personuppgiftsbiträde till den.

Anläggningen har åtagit sig att, i enlighet med de allmänna försäljningsvillkoren, informera Dig om att vissa personuppgifter kommer att överföras till Oss.

Uppgifterna som Vi samlar in används endast för att göra det möjligt för Oss att svara på förfrågningar från Anläggningen, exempelvis för att:

- Anhålla om och publicera Din recension och erfarenheter från tjänsten på en särskild sida för varje anläggning med domännamnet "www.garagescore.com"
- Identifiera planer på utbyte av fordon för Anläggningen så att den kan erbjuda Dig stöd i dina planer
- Kontrollera recensionernas och utvärderingarnas äkthet
- Beräkna Garagescore-index för anläggningen/anläggningarna.
-

Uppgifterna kan även användas i följande sammanhang:

- upptäcka bedrägliga aktiviteter eller angrepp på Tjänsternas säkerhet och tillhörande rättsliga åtgärder
- svar på en begäran om juridisk kommunikation.

Uppgifterna som samlas in i samband med driften av Tjänsterna är uteslutande avsedda för Våra operativa tjänster, med undantag för:

- företag till vilka Vi har anförtrott tekniska tjänster, såsom serverhosting, under förutsättning att dessa företag är avtalsmässigt bundna att skydda alla personuppgifter som överförs till dem i samband med detta
- anläggningen för vars räkning Du har blivit eller blir kontaktad av Custeed.

3. Vad har Du för rättigheter?

I enlighet med gällande bestämmelser kan Du utöva följande rättigheter kopplade till de personuppgifter som rör Dig, enligt de villkor och med de begränsningar som anges i förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter:

- Rätt till Tillgång, Rättelse, göra Invändningar och Radering
- Rätt till Begränsning av behandling
- Rätt till Dataportabilitet
- Rätt *Efter döden*.

Du kan även lämna ett klagomål till den behöriga kontrollmyndigheten (Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) i Frankrike).

Eftersom Anläggningen är personuppgiftsansvarig måste du utöva dina rättigheter mot den.

Om Du har svårt att hävda Dina rättigheter gentemot denna, kan Du kontakta Oss via e-post på följande adress: privacy@custeed.com. Vi kontaktar då den berörda anläggningen för att svara på Din begäran.

4. Hur länge sparar Vi Dina uppgifter?

Från den sista kontakten sparas Kundens uppgifter i 10 år.

Räknat från slutet av den kommersiella relationen mellan Anläggningen och Oss kommer vår tekniska avdelning att anonymisera kundens kontaktuppgifter efter 3 månader.

De uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla en rättslig skyldighet bevaras i enlighet med gällande bestämmelser (exempelvis de som föreskrivs i den franska ”Code de commerce”, ”Code civil” och ”Code de la consommation”).

Observera att Dina recensioner, erfarenheter etc. inte längre står under vår kontroll eller vårt ansvar när de har spridits.

5. Överföringar till tredje land

För att utföra Custeeds tjänster kan de insamlade uppgifterna komma att behandlas i ett annat EU-land eller utanför EU. Överföringen av personuppgifter utförs i enlighet med de lagar och förordningar som är tillämpliga på området, exempelvis i enlighet med bestämmelserna i GDPR. Custeed har försäkrat sig om att dess personuppgiftsbiträden och samarbetspartners ger tillräckliga garantier avseende inrättandet av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

II. INTEGRITETSPOLICY INOM RAMEN FÖR EN BEGÄRAN OM ATT ANSLUTA TILL EN SAMARBETSPARTNER

Vi erbjuder Dig, parallellt med de tjänster som Vi tillhandahåller till våra kunder (anläggningarna), att lämna information till Oss om ett eventuellt köp (eller annan typ av tjänst) som rör ditt motorfordon (Din ”Plan”).

Behandlingen av dessa uppgifter och dess överföring till våra Externa samarbetspartners är föremål för ditt samtycke, vilket inhämtas genom att kryssa i rutan i Vårt formulär.

Om Du samtycker till att dela denna information med Oss och våra Externa samarbetspartners kan Du när som helst återkalla detta beslut genom att utöva din rätt till radering.

Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av den ovan nämnda informationen.

Likaså är de Externa samarbetspartners till vilka vi överför Dina uppgifter personuppgiftsansvariga för deras behandling. Så snart du inleder en relation med våra Externa samarbetspartners skapas en direkt relation mellan dem och Dig, som styrs av integritetspolicyn (eller något annat dokument av denna typ) från denna Externa samarbetspartner.

1. För vilka ändamål behandlar Vi dina uppgifter?

Vi behandlar Dina Uppgifter i syfte att:

- Analysera din plan
- Identifiera de Samarbetspartners som kan komma att lämna in ett förslag anpassat till Din Plan
- Överföra Dina uppgifter till nämnda Samarbetspartners.

Denna behandling utförs på grundval av ditt samtycke.

2. Vilka personuppgifter behandlas?

De Uppgifter som behandlas är de som Du tillhandahåller Oss för att presentera Din plan för Oss. Det handlar exempelvis om dina preferenser när det gäller bilmärken, det planerade datumet för slutförandet av din plan, typen av fordon, motor, typen av finansiering, eventuellt köp av ditt fordon och din önskan att prova ett fordon.

3. Hur behandlar Vi Dina uppgifter?

Dina uppgifter överförs:

- Till Vår Teknikavdelning

- Till Externa samarbetspartners,
- liksom till företag vilka Vi har anförtrott tillhandahållandet av tekniska tjänster, såsom serverhosting, under förutsättning att dessa företag är avtalsmässigt bundna att skydda personuppgifter som överförs till dem.

4. Vad har Du för rättigheter?

I enlighet med gällande bestämmelser kan Du utöva följande rättigheter kopplade till de personuppgifter som rör Dig, enligt de villkor och med de begränsningar som anges i förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter:

- Rätt till Radering (rätten att bli bortglömd)
- Rätt till Tillgång, Rättelse och att göra Invändningar
- Rätt till Begränsning av behandling
- Rätt till Dataportabilitet
- Rätt *Efter döden*.

Om du vill utöva dina rättigheter ska du skicka begäran till Custeed via e-post på följande adress: privacy@custeed.com, tillsammans med bevis på Din identitet.

Du kan även lämna ett klagomål till den behöriga kontrollmyndigheten (Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) i Frankrike).

5. Hur länge sparar Vi Dina uppgifter?

Dina uppgifter sparas i 3 år.

De uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla en rättslig skyldighet bevaras i enlighet med gällande bestämmelser (exempelvis de som föreskrivs i den franska "Code de commerce", "Code civil" och "Code de la consommation").

III. INTEGRITETSPOLICY INOM RAMEN FÖR DRIFTEN AV CUSTEED

Vi är tvungna att, inom ramen för Vårt interna arbete såväl som inom ramen för de tjänster som Vi tillhandahåller Våra kunder, samla in och bearbeta uppgifter om Dig. Custeed är personuppgiftsansvarig för denna behandling.

1. För vilka ändamål behandlar Vi dina uppgifter?

Vi samlar in och behandlar Dina personuppgifter:

- För att svara på förfrågningar som du har gjort via kontaktformuläret på webbplatsen www.custeed.com
- För att skicka nyhetsbrev och andra kommersiella meddelanden till dig, samt för att hantera prenumerationerna på dem
- För att säkerställa korrekt fullgörande av avtalet med Våra kunder, exempelvis för att kunna ge Dig tillgång till Våra tjänster som Användare och för att svara på Dina förfrågningar om teknisk hjälp
- Inom ramen för hanteringen av relationerna med Våra kunder, exempelvis för att hantera avtal, fakturering och tvister
- Inom ramen för hanteringen av relationerna med Våra leverantörer, exempelvis i syfte att hantera avtal, fakturering och tvister
- För att förbättra Våra tjänster
- För att identifiera Dina användningstrender och avgöra hur effektiva Våra Tjänster är
- För att upptäcka bedrägliga aktiviteter eller angrepp på Tjänsternas säkerhet och tillhörande rättsliga åtgärder
- För att svara på en begäran om juridisk kommunikation.

Denna behandling utförs på grundval av Våra berättigade intressen, som främst syftar till att möjliggöra för Oss att:

- kommunicera med Dig i kommersiella syften,
- genomföra avtalet mellan Oss och Vår Kund,
- hantera avtalsrelationer med Våra Kunder och leverantörer,
- förbättra Våra tjänster.

2. Vilka personuppgifter omfattas?

Uppgifterna som Du lämnar direkt till Oss.

Du kan behöva skicka information om Dig till Oss vid de olika interaktioner som du har med Oss.

Dessa uppgifter är huvudsakligen kontaktuppgifter, som förnamn, efternamn, titel, adress, e-postadress och telefonnummer.

Det kan även vara förfrågningar om information och förfrågningar om

hjälp. Uppgifterna som Vi samlar in indirekt:

Vi kan samla in Uppgifter om Dig inom ramen för avtalsrelationerna med Våra kunder och leverantörer. Dessa uppgifter lämnas i allmänhet till Oss av Vår huvudkontakt hos den aktuella Kunden eller leverantören.

Dessa Uppgifter är huvudsakligen kontaktuppgifter, som förnamn, efternamn, titel, arbetsplatsens adress, e-postadress till arbetsplatsen, telefonnummer till arbetsplatsen och funktion.

De aktuella Uppgifterna är även de uppgifter som Vi samlar in i samband med användningen av Webbplatsen och Tjänsterna:

- information om användningen av Tjänsterna (använda funktioner, storlek och namn på nedladdade filer, typer av innehåll som man tittar på etc.) ;
- inloggningsinformation (IP-adress, webbläsartyp, språk etc.) ;
- hårdvaruinformation (PC eller surfplatta (visning med användning av mus eller med pekskärm), operativsystem, enhetsinställningar etc.) ;

3. Hur behandlar Vi Dina uppgifter?

Dina Uppgifter kan överföras:

- till Vår Försäljnings- och Teknikavdelning
- till Vår administrativa, redovisnings- och juridiska avdelning
- till Kunden för vars räkning Du som Användare är behörig att få tillgång till Våra tjänster
- till Användare med ett konto av typen ”administratör”, som tillåter dem att se information om alla Användare för Vår Kund
- liksom till företag vilka Vi har anförtrott tillhandahållandet av tekniska tjänster, såsom serverhosting, under förutsättning att dessa företag är avtalsmässigt bundna att skydda personuppgifter som överförs till dem.

4. Vad har Du för rättigheter?

I enlighet med gällande bestämmelser kan Du utöva följande rättigheter kopplade till de personuppgifter som rör Dig, enligt de villkor och med de begränsningar som anges i förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter:

- Rätt till Tillgång, Rättelse, göra Invändningar och Radering
- Rätt till Begränsning av behandling
- Rätt till Dataportabilitet
- Rätt *Efter döden*.

Om Du vill utöva dina rättigheter ska du skicka begäran till Custeed via e-post på följande adress: privacy@custeed.com tillsammans med bevis på Din identitet.

Som Användare av Våra Tjänster kan Du ändra Dina uppgifter genom att logga in på Ditt Användarkonto.

Du kan även lämna ett klagomål till den behöriga kontrollmyndigheten (Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) i Frankrike).

5. Hur länge sparar Vi Dina uppgifter?

Dina Uppgifter sparas:

- För uppgifter som behandlas för kommersiella kommunikationsändamål: under en period på 3 år räknat från den senaste kontakten
- För de uppgifter som behandlas i Din egenskap av Användare: den period under vilken Du är godkänd av Kunden att få tillgång till Tjänsterna;
- För de uppgifter som behandlas inom ramen för relationerna med Våra kunder och leverantörer: under tiden då nämnda relation varar, utom i händelse av byte av kontaktperson som anges av kunden, den aktuella leverantören eller av Dig.

De Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla en rättslig skyldighet bevaras på ett sådant sätt att Vi kan följa gällande bestämmelser samt bevisa denna efterlevnad.

Uppgifterna kan även sparas under den period som krävs med hänsyn till den aktuella preskriptionstiden.

IV. **KAKOR (COOKIES)**

1. **Vad är en kaka (cookie)?**

En kaka är en textfil som placeras och förvaras på internetanvändarens hårddisk, beroende på dennes val, av servern på den besökta webbplatsen eller av en tredjepartsserver (webbanalysverktyg, annonshantering, samarbetspartner etc.). En kaka gör det möjligt att känna igen Användarens terminal när den återvänder till en webbplats. Det är egentligen inte Användaren som känns igen, utan terminalen från vilken den besöker en webbplats.

2. **Vad används de kakor som sätts på våra Webbplatser till?**

Endast utgivaren av en kaka kommer troligtvis att läsa eller ändra informationen i den. De kakor som vi utfärdar på våra Webbplatser används för att känna igen Användarens terminal när den ansluter till en av våra Webbplatser för att:

- Funktionella kakor: Dessa kakor låter oss analysera användningen av webbplatsen för att kunna mäta och förbättra dess prestanda
- Obligatoriska kakor: Dessa kakor är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera korrekt
- Kakor för reklam: Dessa kakor används av reklamföretag för att skicka annonser som matchar dina intressen.

Dessutom: Tillåten funktion

- Tillhandahålla en säker anslutning
- Komma ihåg dina inloggningsuppgifter
- Större enhetlighet för webbplatsens utseende
- Göra det möjligt att dela sidor med sociala nätverk
- Göra det möjligt att publicera kommentarer.

3. **Hur accepterar eller vägrar jag kakor?**

Du kan radera kakor som lagras på din dator genom följande förfarande, beroende på vilken webbläsare du använder.

För Microsoft Internet Explorer

- Menyn "Verktyg" (eller "Tools"), sedan "Internetalternativ" (eller "Internet Options")
- Fliken "Sekretess" (eller "Confidentiality")
- Välj önskad nivå med markören.

För Mozilla Firefox

- Menyn "Verktyg" sedan "Alternativ"
- Klicka på "Sekretess och säkerhet"
- Gå till menyn "Kakor" och välj de alternativ som passar dig.

För Google Chrome

- Inställningar och sedan Avancerade inställningar
- Klicka på Innehållsinställningar och sedan på Cookies
- Klicka på Ta bort alla

Mer information om kakor på CNIL: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

v. **Säkerhet**

Custeed har inrättat säkerhetsrutiner för att skydda de personuppgifter som lagras i dess system. Till exempel begränsar Custeed tillgången till sådana personuppgifter till endast de anställda som, enligt dess rimliga bedömning, behöver veta.

Observera att även om Custeed har inrättat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa skydd mot obehörig eller olaglig behandling av personuppgifter och mot förlust, skada eller oavsiktlig förstörelse av dem, har Vi inte möjlighet att garantera totalt säkerhet för Dina Personuppgifter.

ORDFÖRKLARING

- Kund(er):** Betyder den biltjänstleverantör som prenumererar på en tjänst från Custeed.
- (Företaget) Custeed:** Betyder företaget Custeed, ett "société par actions simplifiée" med säte 50 rue Alphonse Melun 94230 Cachan, registrerat hos RCS i Créteil med nummer 813 423 217 (nedan "Vi" eller "Custeed")
- Uppgifter:** Personuppgifter som överförs av Dig
- Rätt till Dataportabilitet:** Du kan få dina Personuppgifter som Du har lämnat till Oss i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format.
- Rätt till Radering (rätten att bli bortglömd):** Du kan begära att Vi raderar Dina uppgifter av de skäl som anges i Gällande bestämmelser.
- Rätt till Tillgång:** Betyder Din rätt att begära av Oss att Vi ger Dig de personuppgifter som vi har som rör Dig.
- Rätt till Begränsning av behandling:** Du kan begära att Vi begränsar behandlingen av de skäl som anges i Gällande bestämmelser.
- Rätt att göra Invändningar:** Betyder Din rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av Dina uppgifter, av skäl som hänför sig till Din speciella situation.
- Rätt till Rättelse:** Betyder Din rätt att begära att Vi korrigerar all felaktig information som vi har om Dig.
- Rätt Efter döden:** Betyder Din rätt att ange Dina direktiv angående lagring, radering och kommunikation av dina personuppgifter efter Din död.
- Vi/oss/vår/våra:** Avser Företaget Custeed.
- Gällande bestämmelser:** Betyder den franska lagen nr 78-17 av den 6 januari 1978 om databehandling, filer och friheter och förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter ("GDPR").
- Tjänster:** Betyder alla tjänster som tillhandahålls av Custeed.
- Externa samarbetspartners:** Betyder bil-, försäkrings- och finansieringsföretag **Användare:**
Betyder de personer som använder Custeeds tjänster hos våra Kunder
- Du/din/dina/ditt:** Betyder den enskilde.

* * *